



Vol.201
2026年5-6月

文專薈



善用人工智能
迎接美好生活



香港文職及專業人員總會
Hong Kong Clerical and Professional
Employees General Union



新時代新工運
撐勞工 為基層 爭公義

地址：九龍尖沙咀漆咸道南 111-113 號美華閣二樓
電話：23842026 傳真：23853344

地址：香港中環皇后大道中 151-155 號兆英商業大廈一樓
電話：25414898 傳真：25414515

屬會：物業管理行政及文職人員協會
香港保險業總工會
香港康樂體育專業人員總會

香港銀行業僱員協會
香港生產力促進局職工會
香港專業培訓人員總會

議員工作人員協會
教育工作者人員總工會
香港法律專業人員協會

香港證券及期貨專業總會
香港財務策劃人員總工會
香港會計業總工會

贊助會：香港證券及期貨從業員工會

P1	編者的話、代報及個人資料使用通知
P3	宣之言
P5	主題故事
P11	文專動向
P13	屬會快訊
P15	教總人語
P17	財策人語
P19	工聯新知
P21	灣區資訊

(文章內容不代表本會立場)

會刊編輯工作組成員名單

主編：李敏慧

執行編輯：羅苑玲

編輯：冼偉麟、崔倩齊、梁健雄、梁愛勤、
郭秀梅、鄧廉基、蕭詠芯

(按姓氏筆劃序)

出版：香港文職及專業人員總會
宣傳及教育委員會

有關個人資料使用通知

本會一向致力保障會員的個人私隱及資料，並遵從「職工會條例」、「職工會登記局條例」及「會章」所訂處理會員資料。凡加入本會成為會員的過程中，我們會要求準會員填寫申請表，申請表上所提供的個人資料將用作處理加入本會或屬下工會之用。

此申請表是確立會員與工會間的法律關係，雙方互有權利與責任，會員可直接向有關工會了解會章內容。為此，會員必須同意提供完整身份證號碼以完成入會程序。如有需要，會員提供之完整姓名及出生日期會用作舉辦或宣傳有特定年齡組別或限制之會務活動或會員生日福利等用途。

準會員可自行決定是否提供申請表內任何一項資料，惟如準會員選擇不提供完整資料，工會將可能拒絕入會申請。

會員同意並授權職工會各機構及其屬下工會使用閣下資料作為開展各項會務活動、政策倡議、福利服務、課程推介、文娛康樂、籌款及選舉等用途，並將妥為保存。根據 2012 年個人資料(私隱)(修訂)條例(香港法例第 486 章)，會員有權要求查閱及更正任何會員提供的資料，有關申請須以書面向本會提出。

會員如不欲本會使用您的個人資料作上述用途，請以郵寄(尖沙咀會所：九龍尖沙咀漆咸道南 111-113 號美華閣二樓)、電郵 (info@cpegu.hk) 或傳真 (23853344) 形式告知本會。



編者的話 Message

善用 AI，賦能生活

隨著二十一世紀信息量的驚人增長，如何智慧地使用網絡和人工智能成為當前社會的重要課題。比如分別於 2025 年 1 月 10 日及 2025 年 11 月 17 日推出而爆火的 DeepSeek 和千問的聊天搜索軟件，透過 AI 大數據快捷地為人們提供無限的知識與資訊。

在這個數字化迅速發展的時代，一部分人或許會開始擔憂網絡信息的便利會削弱我們的記憶力和思考能力，對認知學習造成不利影響；相反，另一些人則視網絡為外接大腦記憶體，意味著我們無須花費大量精力和時間去背書，讓我們能夠專注於更具創造力和意義的事物。

今期《文專薈》將以「善用人工智能 迎接美好生活」為主題，通過不同立場，分享獨特見解、觀點及經驗，來探討利用網絡和人工智能，促進人類的發展，帶來美好的生活。希望這次主題能夠啟發會友大眾，深刻思考科技進步所延伸的各式各樣的問題。

2026 年代報課程日期

工聯會進修中心每季開設的課程超過 1,000 個，工會為減省會員排隊報名的時間，特別提供代收報名表的服務。以下是為會員代報課程的日期：

2026 年代報課程日期

	夏季課程	秋季課程	春季課程
代報日期	6月8日至20日	9月14日至25日	12月28日至2027年1月9日
會員報名日期：	6月28日	10月4日	2027年1月17日
公開報名日期：	6月29日	10月5日	2027年1月18日

代報時間：星期一至星期五 10:00-19:00
星期六 10:00-17:00

代報地點：九龍尖沙咀漆咸道南 111-113 號美華閣二樓
(科學館對面)

香港中環皇后大道中 151-155 號兆英商業大廈
一樓

代報手續：報讀者須帶備會員證、填妥報名表及支票(每科單獨開一張支票。支票背面須寫上報讀者姓名、課程編號及聯絡電話)，於上述指定日期及時間內到本會會所辦理。

如有查詢，請致電：2384 2026 (尖沙咀)、2541 4898 (中環)

文專總會熱烈慶祝 香港回歸祖國 29 周年！

2026 年 7 月 1 日（星期三）香港特別行政區成立
紀念日為公眾假期

文專總會尖沙咀會所

（九龍尖沙咀漆咸道南 111-113 號美華閣二樓）

中環會所

（香港中環皇后大道中 151-155 號兆英商業大廈一樓）

將暫停對外開放，
敬請留意。



李敏慧

香港文職及專業人員總會
宣傳及教育委員會 主任
副會長



隨著人工智能 (AI) 技術不斷取得突破，近年社會上逐步出現一股恐慌情緒——究竟一般文職白領的工作會否被 AI 所替代？筆者認為，大家無需過分憂慮，與其擔心被 AI 淘汰，更為實際的應對方式是讓創新科技為我們所用。本文將從文職工作者的視角探討 AI 的深度發展所帶來的利與弊，希望有助各位朋友更好地應對新時代下的各類挑戰。

AI 的優點

首先，AI 工具能夠大幅提高上班族的工作效率。對於文職人員而言，撰寫商務往來的書信已成為日常工作的重要部分，相信部分會友均經歷過絞盡腦汁半天卻仍無法寫出令自己或上司滿意的公函。隨著各類 AI 輔助工具的出現，大家只要按個人需要輸入簡單的指令，AI 工具即能快速自動生成切合使用者工作場景的書信模板，用戶僅需略為修訂格式和補充內容即可使用。因此，只要操作得當，AI 工具完全是可以大幅減少文職人員在處理低層次兼重複性工作方面所耗費的時

間，令他們可以爭取更多休息時間兼把精力集中投放於較高層次的決策，變相降低出錯率，這對於員工及僱主無疑是個雙贏局面。

其次，AI 技術有助提升教育工作者的教學質素。隨著資訊科技日趨發達，社會對教師的期望亦不斷提高，教育機構普遍認為課堂教學不應局限於依書直說的灌輸式教育，並希望教師能夠整合各類資源為學生提供素質教育，而 AI 在這個進程中正好可以發揮關鍵作用。目前已有大量 AI 輔助工具可按用戶的個性化指令生成圖像、流程圖、思維導圖、視頻和遊戲，甚至模仿用戶的聲音為視頻錄製旁白配音，變相大幅節省教師自製教學視頻和設計課堂互動遊戲所需要投入的時間成本，同時提升部分相對枯燥的理論知識之趣味性，無論對教師還是學生都具有正面作用。

AI 的弊端

誠然，AI 能夠有效提升打工族的工作效率及質量，不過，大家使用 AI 工具的時候理應抱持審慎的態度，絕不能完全依賴 AI 代替



自己完成日常工作，因為目前由 AI 生成的工作素材始終與實際所需的資訊略有誤差。首先，部分文職人員均有使用 AI 輔助工具生成工作時間表的經歷，不過，大凡用過此功能的朋友都應當明白這項功能的準確率目前無法達到 100%，仍需使用者進行後續檢查和修訂。第二，儘管 AI 技術的突破大幅提高了網上免費翻譯軟件（如 Google 翻譯）的準確率，但使用者也需認真進行後續校對，以避免因 AI 翻譯工具不夠精準而影響工作文案的質量甚至個人工作表現。也正是這個原因，就法律界而言，一個案子一旦涉及訴訟文書的翻譯，法院至今依然僅承認由受過專業訓練的翻譯員所出具的核證譯本，故也並不會造成專業翻譯員失業的問題。第三，AI 工具雖然能快速整合不同來源的資訊，但其分析未必準確，早前就有會友分享了因為完全依賴 AI 輔助工具搜尋本委員會抽獎問答遊戲的答案而致答錯題，最終失去參與抽獎的機會，如類似場景涉及職場上的重要決策，後果將更為嚴重。

AI 的不當使用亦會造成一些生活陷阱。目前筆者身邊不乏喜歡借助 AI 工具為自己算命的朋友，不過，一般免費的 AI 輔助工具僅能自動生成大量與命理專業術語相關的解釋和定義，卻連基本的八字命盤和大運也有機

會排錯，因此，以不恰當的方式使用 AI 算命或會造成對自身發展路向的錯誤解讀甚至不必要的恐懼心理。此外，AI 技術亦令騙徒有機可乘，過去就有違法份子利用 AI 深度偽造技術模仿目標受害者親友或同事的聲音製作要求快速匯款到指定賬戶的虛假求助語音訊息，最終達到詐騙目的。

結語

AI 技術的飛速發展，一方面為我們的工作與生活提供便利，但卻無法替代上班族進行較高層次的決策及完成恆常工作。上述實例充分說明，AI 工具雖然能夠快速匯集大量協助文職人員進行決策和完成工作的資訊，但這些資訊僅提供一個讓使用者進一步考慮的大方向或框架，具體操作細節仍需由人腦進行判斷。願大家在這個 AI 盛行的時代都能夠與時俱進，以 AI 輔助工具的優勢補自身的不足，共享高科技發展的紅利。

AI 浪潮下的職場

吳鑽好

最近常遇到有人高談闊論，說公司如何利用 AI 來節省成本，裁減員工。科技本身是可靠的，但人們的預期卻過於悲觀或不樂觀。現在的情況是，僱主和管理層對 AI 取代人類過於樂觀，不少大企業宣布裁減數萬職位；而員工則過度悲觀，擔心自己會被淘汰。同時，也有人對科技持懷疑和抗拒的態度，拒絕學習新工具，在時代轉型的浪潮中發出哀鳴。

回顧過去數十年的科技發展，類似「科技取代職位」的說法從未停止。但事實上，勞動人口並未因科技而大幅減少，失業率也未因此上升，主要仍受經濟周期影響。某些職位確實消失了，但科技同時創造了許多新職位。例如，在廣告行業，數碼化讓傳統手藝如畫房的工作逐漸退出，但也催生了 SEO 專員、社交媒體管理等新崗位。科技提高了工作效率，但也導致工作量增加，打工族經常加班。在廣告行業，拍攝完成後，許多細節因成本高昂而難以重拍，客戶多只能接受原狀。但現在，AI 可以用於後期製作，讓作品在發布前仍在修改，增加了工作負擔。AI 將重塑職場生態，部分職位可能會被取代，但同時也會帶來更多新機會。人類應該將 AI 用於擅長的領域，如創造力、同理心、策略思考等。短期內或許會有陣痛，但長遠來看，這是轉型而非大規模失業。

在醫學領域，人工智能已能協助判斷病人狀況，讓手術更安全。雖然目前還需要經驗豐富的醫生操作，但未來十年，完全由機械人完成手術的情況不太可能。在很多醫療體系的變革中，這將是一場巨大的浪潮。人類會隨著年齡老去，但 AI 不會老化，能彌補許多人的限制，無論是知識還是技能。然而，每項先進技術都是雙刃劍。目前，醫療系統讓許多醫生和護士感覺像在工廠工作，醫患關係變得冷漠，醫療變得人性化不足。隨著 AI 的進步，人類可能會變得越來越愚昧。醫療中，暫時不能被取代的仍是人性化的關懷。

除了技術應用外，我們還要考慮 AI 是否能保障公平，避免造成不公與不滿。未來十年，AI 可能會無意

中操控我們，甚至影響我們的生活方式。這些都是破壞式技術，經過時間才會真正改變我們的生活。如今，我們正處於一個快速上升的階段，見證著人類科技的突破：1, 計算能力的提升、2, 基因解碼的普及，讓我們可以在 24 小時內解讀完整基因，了解疾病風險。這也提醒我們，有些知識未必是好事，知道自己未來可能患癌，反而會帶來焦慮。隨著 AI 越來越強大，人類或許會變得愚昧，甚至忘記如何操作基本技能。比如，無人駕駛出現後，人們可能忘了如何駕駛汽車。AI 能收集數據，並基於數據做決策，但也可能產生偏見，因為訓練數據不平衡或忽視人類價值。偏見的存在可能導致不公平，甚至影響社會穩定。AI 的能力雖大，但也帶來風險，例如過度依賴可能會損害自主性。AI 沒有同理心，無法完全取代醫生和護士的角色。人性化的關懷是 AI 無法替代的。

當科技不斷進步，很多工作可能會被取代，但如何善用它，取決於我們的選擇。比爾·蓋茨曾說，對新科技的期待常常過高，但長期的影響可能被低估。比如，手機在非洲取代了傳統電話，改變了整個社會。最後，公平是 AI 應用中的一大考量。若不妥善管理，AI 可能會加劇不公，帶來更多不滿。過去，我們對新技術的期待過於樂觀，忽略了它長期的影響。未來，AI 將深度滲透我們的生活，可能無意中操控我們的決策。醫生和護士的角色是否會被取代？答案未定，但這都取決於我們如何引導與應用這項技術。





高效創未來 專業不可代

許詩禮



近年來，人工智慧的迅猛發展引起社會對「未來職業會不會被 AI 取代」的熱烈探討。最近在一個電視節目中，小朋友們分享了他們夢想中的職業，並邀請專家分析這些職業的前景。其中，一位小朋友表示希望能成為飛行員。專家提到，在未來，飛行前的準備工作、航線規劃、天氣評估，以及部分飛行過程將可能愈加依賴人工智慧技術。然而，在與乘客安全息息相關的重要時刻，我們仍然需要專業的飛行駕駛員做出判斷和監控，因為任何突發事件都不能僅依靠機器處理。

這個例子讓我們認識到，人工智慧的確強大，但並非萬能。AI 在計算、分析、預測和處理大量數據方面表現突出，然而，人類在判斷、承擔責任、靈活應對和關懷他人方面則更具優勢。飛行員的角色便是明證。即使科技能使飛行更加穩定和精準，當遇到惡劣天氣、機械故障、航路變動或乘客突發情況時，仍需有經驗且負責任的飛行員來做出冷靜的應對。換句話說，人工智慧可以協助飛行，但無法完全取代那些「負有責任的人」。

醫生這一職業經常被拿來討論是否會被人工智慧取

代。AI 確實在醫學影像分析、病歷整理和初步診斷建議等方面發揮了重要作用，能幫助醫生更迅速地找出問題，提高醫療效率。然而，面對疾病時，醫療工作不僅僅是「尋找病因」而已。患者需要的不只是技術上的準確性，他們同樣渴望醫生的安慰、解釋、判斷和支持。每位患者的身體狀況、心理狀態及家庭背景均有所不同，因此，醫生必須根據具體情況進行綜合考慮，而這些都無法完全由人工智慧所替代。

可見，未來許多職位不會被人工智慧完全取代，但工作內容必然會有所變化。像飛行員、醫生、教師、會計師和設計師等職業中，將越來越頻繁地使用 AI 工具。真正需要關注的，不是害怕 AI 搶走工作，而是學習如何與之協作。將來最具競爭力的人選，不一定是記憶答案最多的人，而是那些擅長思考、判斷、創新以及有效溝通的人。

這是教育中非常重要的一點。學校不僅應該傳授知識，更須培養學生的品格、責任感、批判性思維和解決問題的能力。在人工智慧時代，機器能提供資訊，但只有人才能賦予其意義；機器可以加速工作流程，但做出有溫度的決策仍然需要人類。因此，未來社會所需的人才，不是被 AI 驅動的人，而是那些會善用 AI 並保有人性精神的個體。

因此，面對人工智慧，我們無需過度恐懼，也不能單純依賴它。我們更應以一種積極的態度來看待科技，即學習有效地利用它，同時堅持專業素養、關懷心靈與獨立判斷。當科技與人類互相配合時，我們更加有可能創造出一個更安全、高效且美好的未來。



AI 時代下的會計人員工作方式的變遷

馬婉瑩

AI 已經可以代替人類進行會計工作，雖說 AI 取代人類工作對於我們文職人員，是一個可預見的潛在的危機，但這話說來比較負面，因凡事有危必有機，我們應該要學會如何與 AI 並存，學會控制 AI 去工作，而並非給 AI 控制我們的工作。擁抱這個 AI 為我們帶來的轉變吧！本文首先講述現今 AI 是如何進行會計工作及什麼種類的會計工作。其後，給出我們要如何轉變的建議。最後，筆者將會探討一些 AI 還未可以進行的會計工作及給 IT 人員的建議。我們要把 AI 當成每個人的助手而不是敵人！

AI 可以自動識別發票及單據的內容，從而把收入與支出分類於正確的會計科目中。不過，對於影像品質不好的資料、複雜的排版與結構、以及相似的文字與符號等，AI 就不能辨別出正確的會計科目，這些都是 AI 現在無法取代人工的會計工作。所以，作為一個初級會計員在心理上的轉變，就是在輸入這些 AI 無法正確辨別的資料時加倍小心，在這方面我們一定比 AI 優勝。

另外，我們可以透過 AI 去做一些財務分析與決策支援。例如，用 AI 進行一些比率趨勢分析，這樣我們可以不用一一計算、重複比較那些比率，可以運用到公司財務與審計當中。但是，如果 AI 入賬時錯誤分析了會計科目，比如是收入記錯賬，記錄了貸方的董事往來賬，影響的是收入少了，使管理層的決策因此錯誤。此時，我們將轉變為 AI 的助手，用我們的分析能力，審查上年度與本年度的數據，是否符合邏輯。這樣，我們要轉變的就是思維邏輯上的轉變，就不會輕易給 AI 取代了。

在審計與合規監控方面，AI 做的是偵測異常，在海量的交易當中，找出不尋常的交易。例如，某一特定的供應商跟其他供應商供應相同的貨物時，給企業的成本特別高，使得這筆交易給企業降低毛利，這樣的異常交易，AI 是可以偵查到的。但下一步的深入分析，如找出成本高的原因，可能是因為供給國政治局勢緊張，使得原材料價格上升，間接影響企業的成本。這些進一步的深入分析，是當前 AI 尚未可以取代人工工作的。這正正是我們增值自己的好時機——去學懂分析。

我們探討了三個運用 AI 幫助我們會計工作的方面。總結：AI 帶來的正面影響，就是使我們可以有機會去增值自己，達至「新質生產力」背後的理念，而以上三個方面，筆者覺得 IT 專業人員可以研究一下如何再改善 AI 的實踐能力，筆者的結語是：在這個千變萬化的世界中，應當自強不息，不斷進修，進修不單止是報讀一些課程，而是我們的內在思維也要通過不斷的分析練習躍進。就算沒有 AI，也可能有其他變化，不適應時勢變遷的人們，是不可以生存的。一個幣有兩面，以上的概念可以應用到其他文職專業人員的工作。



時代進步更需要人工智能

黃文豪

科技發達，一日千里。不知不覺間，人工智能除了在工作外，已經進入到我們的日常生活。現在無論是工作或是學習，或多或少也會用到人工智能。無論查詢甚麼，數秒間它已經能夠把有用的資料顯示出來，十分方便。

現在每個人也擁有智能電話，人工智能可以說是足不出戶的方便。

還記得我們的上一代，經濟仍未起飛時，很多人仍是從事勞動性的工作。我們的上一輩，或許一生人只擁有一種技能，而這技能便是他們的終生職業。時移世易，現在我們只需要一部電腦，全世界的資訊也一目了然。如果有不明白，更加可以藉著人工智能的幫助，很快地便能得到不同的答案。所以現在的人不只擁有一種，而是很多種的技能。經過努力學習，每一種技能也讓他們賺取到金錢。所以曾有一段時間，斜槓人生的概念席捲全球，很多人再也不需要跟隨傳統朝九晚五的生活模式，而是藉著自己的技能，去安排自己喜歡的工作，盡情享受人生。

人工智能在生活上，幫助實在很大，在工作間，我們將龐大的數據交給它處理，它在很短時間便把數據整合和分析，迅速地識別人類難以處理到的模式，而且準確度非常之高。相比人手要花很長時間處理，可能通宵達旦才能完成。但是結果除了勞民傷財，還會有更多的

錯誤需要改正。

以往有很多重複而繁瑣的工作，現在只需要一條生產線，例如使用數十個甚至數百個的機械人，已經可以從早到晚，有規律地不斷默默地生產，質素還有保證。因為它們不會疲倦，不需要休息，而且絕對服從指令，沒有任何的是非和人事鬥爭。

另外，當我們回家前，打開手機，汽車的冷氣已經打開了。當我們坐上坐位，一個寬闊而又清晰的地圖，已經準備好回家的路線。而且全程語音導航，還會細心地了解四周的環境和交通情況，行車就更加安全。回家期間，智能家居便會準備打開冷氣、電燈和窗簾，大大提升我們的生活質素。

當然人工智能除了協助我們的日常生活，還會讓我們提升自己。現在我們安坐家中，想學甚麼例如外語、專業技能、投資增值……透過人工智能，我們可以得到世界上最好的知識，也可以透過它幫助我們按步就班，由一個新手初哥，慢慢成為一個專家。不需要依賴別人、時間和地域的限制。只需要用心去學，任何東西都能學到。

時代不斷的變遷，社會只會是越來越進步。當然每件新事物，也會有好處和壞處。但是，只要我們有效地運用，一定會擁有美滿的成果。我們不能因為害怕新事物所帶來的負面影響，便不敢去接受和嘗試。因為如果我們不跟隨社會的步伐，最終只會被時代去淘汰。很多新事物會急速地在這個世界產生，我們一定要保持這份好奇心，與時並進。



伙伴？還是思考陷阱？

李藹琳

2025年初，國產AI DeepSeek 橫空出世；同年十一月，阿里「千問」App 更創下三十天衝破四千萬用戶的記錄。這些AI 聊天軟件透過大數據，快捷地為人們提供幾乎無限的知識與資訊，所以「遇事不決問AI」成為許多人的生活常態。然而，當知識變得唾手可得時，我們究竟是變得更聰明了，還是在不經意中放棄了思考的機會？

危機？機遇？

麻省理工學院媒體實驗室在2025年進行了一項研究，把參與者分為三組：ChatGPT組、Google 搜尋組和純大腦組，要求各組寫作，期間全程監測腦電圖。結果顯示，純大腦組的神經連接多達七十九個，而ChatGPT組驟降至四十二個，降幅高達四成七。更令人心驚的是，八成三的ChatGPT用戶無法回憶任何有效訊息。

學界稱這種現象為「認知卸載」——當我們習慣把思考「外判」給AI時，大腦負責記憶、聯想和深度思考的能力會逐漸退化，過早依賴AI可能會削弱人們解決複雜問題的能力、記憶力和思考能力。

雖有人強烈批評AI，但，有些人持相反意見，視網絡和AI為「外接大腦記憶體」——幫助人物從繁重的背誦、尋找資料的過程中解放出來，將寶貴的腦力投放在更有意義的事物上。更有研究指出以AI輔助修改方案的人，大腦神經連接不但沒有減少，反而增強了。這說明了使用AI並非問題，而是怎使用它才是：究竟是思考的「替代品」，還是思維的「催化劑」？

筆者差不多每天都問不少問題，例如：歷史、科技、產品廣告案例等，用AI，即時對答，時空無間，省了很多跑圖書館和找資料的時間。以一幅名作《聖母之死》為例，筆者用Google AI查詢米開朗基羅的聖殤像，得知有4件，然後再查其他聖母之死的畫作，但這些畫作（即使是名家）強差人意。故我以看過的記錄片和聖經章節推敲，再用豆包的ai繪畫生成附圖（見附圖），並給友人猜看我畫甚麼，表達甚麼。即使我用

電子畫板，這畫起碼要1個月靜心畫才能成。但我只花了一個早上，便成畫。

AI不停成長，生成的作品也日漸成熟，最初時真的很氣，怎改都不合意，尤其是較專業的東西，例如：西漢時的曲裾服，怎畫都是唐時的襦裙。由於合格的曲裾的資料不多，難得有一幅合意，AI才能畫成合格的。而且生成的文章有時夾雜英文、日文字，甚至是邏輯有誤，要不斷修改。不過，令人挺窩火的是過份嚴苛的審視，例如：我寫清洗貼身衣服，便被罵過份隱私，我便反駁，住酒店都會，描寫家人洗小孩貼身衣服有甚麼問題，AI才道歉，重新生成。

善用之道：以人為本的智慧共生

為應付變幻莫測的時代，善用AI是必然的趨勢，全盤擁抱或一刀切拒絕均不可取；教育局近日推行AI輔助教學，如：2026/27年度《財政預算案》成立「AI+與產業發展策略委員會」，更把AI引進到部分學校的語文科中。

歸根結柢，AI固為我們提供無限的知識與資訊，但怎確保獨立的思想，維持求知求真的熱誠就是學會在人與機器之間找到那條智慧的界線：懂得何時借助AI，更懂得何時關掉屏幕，讓自己的大腦好好「開機」。



教學與 AI 的關係

蔡學富

教育界前線採用 AI 的我見

AI 在學界普遍逐漸成為主流技術，適逢其時用作協助機器執行一般需要人類智慧的工作、學習及處理大量資料等工序。由此可見，AI 應用在日常生活的普遍性無可置疑。AI 與教育結合是自然趨勢，無論是學生和教職員及相關的持分者，期望對教育界帶來裨益。

對前線工作者帶來的好處

AI 在教育界可提供多種好處，如善用時間、提高教學和學習的效率、提升學校與資料的安全性、提供資料導向的意見，及可提升學習的寶貴工具等。學界中已有不少學者和前輩專家都提供了不少部分好處，包括有：提升日常行政自動化工作的效率；行政輔助（如編製時間表、調適課程、識別有需要或隱潛的輔導個案機會、提供指導和管理學生學習的多樣式方法等）；提升校園整體安全性（如校內透過校內智慧門鎖、特別室的安全、樓層及欄杆安全偵測、智慧門禁等）；還有的是網路的安全保護。

AI 帶來教育界的實用性

近年來，AI 可提供予前線工作人員的實用例子確實不少，包括：

「學生投入」：可協助語言學習、理解能力稍遜的學生、支援的應用程式準備測考。此外，可藉由線上討論區的虛擬交流，掌握學習的成效。

「點名記錄」：協助掌握學生出席率、記錄已知或無故缺席及遲到。

「課堂管理」：可協助教師監督學生活動、個人化學習計畫、小組實驗室、研討會或混合式學習體驗，因而更容易查看學生進度，和協助必要的情緒認知學習與行為管理等。

「作業評分」：檢查學生作業的文法、句型和是否抄襲，更可協助確定學生是否正確理解作業及指示。

「課程理解」：藉此規劃課程、課堂教材的編排方式、根據個人知識差距，建立個人化的學習計畫，甚至變更課程提升學習成效。

「課堂筆記」：協助學習能力有異（如視覺或聽覺障礙者），可以同步建立音訊記錄與逐字稿，方便學生回到特定時間點，聽讀教師的講課內容，可減省時間。

「通訊聯繫」：提升聯絡家長和教職員的效率有助提升學習體驗，亦可促進所有持分者的溝通。

「智慧校園」：支援系統可監控環境，如識別校園安全潛在危險，機器人可在維護和設施管理方面提供各種協助。

AI 在教育界應用的挑戰

教育界應用 AI，務必承諾透明、負責與包容，才能獲得社會信任和保持批判性思考。因此，學界在運用的 AI 教與學時仍須考量數種因素：

- 濫用風險：如作弊的風險、交換裝置、忘記裝置或忘記密碼憑證，都會構成安全風險。
- 階級偏見：如果資料有性別、種族、社會經濟階級等偏見，仍會傳承這些偏見，引致倫理問題。
- 公平風險：並非所有學生都能使用 AI 工具和網路，因此落差的風險可能存在。
- 減少互動：學生因已慣性使用，引致減少與學生和其他人士的互動。
- 人手流失：教師的教具和裝置是現代課堂最常用於教學、行政工作和通訊的工具，惟過分依賴這些工具則可能減少了自我的技能性，但卻有助於提升教師在教學上的滿意度。
- 系統更新：為了符合未來的教育需求，所以必須投入足夠時間、訓練和資源，使能更有成效。

AI 對教育界的前瞻

在現今教育環境中，AI 確實可以增強學習、自動化日常工作、提供資料導向的見解，同時亦可以保護使用者、資料隱私與技術基礎架構等效用。較宏觀來說，有專家估計到 21 世紀末，全球將會以數十萬個文職工作崗位（例如銀行出納員、郵政職員、收銀員和票務員等）會隨著就業環境的變化而過時。反過來說，與 AI 有關的新工作職位將會出現，提供多工種的就業機會。

總括來說，前線工作者在學生的學習過程中仍扮演了關鍵的角色，不僅傳授知識，更能提供情感支持和個人指導。雖然 AI 可以輔助教學，但暫無法取代人與人之間的互動與關懷，同時大家必須留意新發明往往仍有或多或少的利弊存在，因此未來 AI 如何配合教育領域發展還需要更多研發和善為運用為盼！

職工會與國家安全研討會圓滿舉行



4月18日由勞工處職工會登記局主辦的職工會與國家安全研討會順利舉行，各界工會代表齊聚一堂，共同探討職工會與國家安全的緊密聯繫。

研討會上，勞工及福利局局長孫玉菡先生、香港工會聯合會會長吳秋北議員、港九勞工社團聯會主席林振昇議員分別致辭。梁愛詩博士深入講解香港如何保障國家安全，職工會登記局局長畢咏彤女士亦詳細講解新修訂《職工會條例》重點內容。

座談環節圍繞「勞工團體及職工會參與推廣國家安全教育」展開交流，多位業界嘉賓分享寶貴見解，



凝聚推廣國安教育的共識。

文專總會亦組織一眾工會代表親身出席研討會，秘書長與一眾同事更於尖沙咀會所線上參與全程活動，積極學習國安知識，加深理解《職工會條例》修訂要點，一同推動工會團體肩負起維護國家安全、服務基層工友的責任！



▲文專系統各工會理事一同拍照留影



▲工聯會會長吳秋北立法會議員（左一）及中聯辦社工部副部長周健（右一）為冠軍得獎者頒發獎品

「Pickle Pop 青年邀請賽」 圓滿舉行

由香港文職及專業人員總會、香港文心社合辦的「Pickle Pop 青年邀請賽」已於5月8日在熱鬧與歡笑聲中圓滿落幕。16支混雙參賽隊伍全程熱情投入，與工會共同成就了這場精彩的運動盛事。

中聯辦社工部周建副部長、工聯會會長吳秋北立法會議員、工聯會青年事務委員會主任陳穎欣立法會議員、區議員譚美普、區議員黃遠康、文專總會副會長林栢豪、副會長岑啟耀、秘書長胡耀鋒及副秘書長許鵬騰等工會負責人和嘉賓亦到場觀摩，為一眾青年選手打氣支持，現場氣氛十分熱鬧！

青年朋友們在混雙淘汰賽中表現積極，透過一場場對壘，大家既能切磋球技，亦能在休息空檔吹水傾計，做到了「打完波、識朋友」。

此外，大會特別感謝工聯會青年事務委員會與香港康樂體育專業人員總會對是次賽事的全力支持，讓賽事各環節得以流暢且專業地進行。隨著賽事進入尾聲，得獎隊伍紛紛獲頒「文專獨家匹克球套裝」，實用與紀念價值兼備。看著各隊伍領獎時展現的燦爛笑容，也為這場充滿活力的邀請賽畫上了完美的句號。



▲工聯會副理事長兼青年事務委員會主任陳穎欣立法會議員（左）及文專總會副秘書長許鵬騰（右）在賽場上揮灑汗水



▲文專總會副會長林栢豪（左一）及工聯會黃大仙區議員譚美普（右一）為亞軍得獎者頒發獎品



▲工聯會西貢區議員黃遠康（左一）及文專總會副會長岑啟耀（右一）為季軍得獎者頒發獎品

教育工作人員總工會——五一暖心慰問前線教師

教總舉辦「五一·師情」暖心行動

施俊輝副局長與教育同工交流座談

教育工作人員總工會（教總）積極響應工聯會「五·一」國際勞動節系列活動，舉辦了「五一·師情」暖心行動，邀請教育局副局長施俊輝博士蒞臨與前線教育工作者面對面交流，聆聽業界心聲與實際訴求，向辛勤奉獻的教育同工送上節日問候與暖心關懷，共同探討香港教育行業發展難題與對策。

出席暖心行動的嘉賓包括工聯會副理事長丘耀誠先生、工聯會立法會議員梁子穎先生、香港文職及專業人員總會副會長陳勇華先生、教育工作人員總會會長余綺華女士、教育工作人員總會會長梁國成先生以及香港文職及專業人員總會秘書長胡耀鋒先生、副秘書長許鵬騰先生等。

座談現場氣氛熱烈，與會嘉賓與教育同工暢所欲言，聚焦行業熱點問題展開深入交流。教總副會長梁國成就出生率下降導致縮班持續的行業困境，向教育局詢問進一步的支援措施與相關應對政策，期盼為教育界爭取更多保障；教總理事王志倫則期望校舍活化改建、呼籲重視教師薪金待遇，維護前線教育工作者權益。

施俊輝副局長認真聆聽各項意見與建議，感謝教總搭建高效溝通平台，表示教育局高度重視前線教師的訴求，會積極謀劃對應政策與支援方案，持續與教



育界緊密溝通、攜手同行，為教師營造更良好的執教環境，並藉五一勞動節向全體教育工作者致以誠摯慰問。

余綺華會長代表工會感謝施俊輝副局長及全體教育同工參與本次活動，並指出教總作為聯結政府與教育界的橋樑，始終堅持為教育同工發聲、維護行業權益。未來工會將持續收集教師心聲，積極向政府反映行業訴求，與各界攜手守護香港教育發展。

此次「五一·師情」暖心行動進一步拉近了政府與教育一線的距離，凝聚了業界共識。教總將持續舉辦交流活動，為教育界同工謀福祉，攜手各方推動香港教育事業穩健前行。



▲教育局副局長施俊輝博士認真回應各項意見與建議，表示教育局高度重視前線教師的訴求



▲教育工作人員總會會長余綺華女士致辭感謝施俊輝副局長及全體教育同工參與是次活動



▲工聯會立法會議員梁子穎先生致辭



香港專業培訓人員總會——

「晉身物業管理行業面面觀」講座

香港專業培訓人員總會舉辦的「晉身物業管理行業面面觀」講座於4月22日在尖沙咀會所圓滿舉行。活動由本會理事岑泰民先生擔任主講，並邀請了十位業界人士一同分享，包括：蔡始安、蘇咏儀、黃淑翹、陳子聰、梁樹根、許國豐、雷志超、吳耀海、許振光及楊啓明。

現場反應熱烈，會場座無虛席。岑泰民先生就多個入行關鍵問題作講解，包括：物業管理相關指定職位必須持牌；需完成認可課程才能取得牌照，持學位仍可能須補修指定單元；國內學位須經學術評審局評定等同本地資歷第四級或以上；具管理職能的保安前線經驗可獲部分認可；中年入行的人生歷練是優勢，考取牌照後仍有良好晉升前景。岑博士總結指出，行業需求強勁，中年起步或轉行絕不嫌遲。會後參加者踴躍提問，氣氛熱烈。

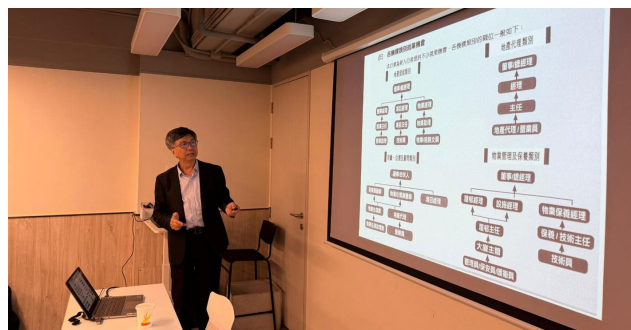
活動開始前，副會長陳明柱先生向參與者簡單介紹了工會及講者，其後連同李信良副會長向岑泰民理事頒發感謝狀，以表達對其出席的誠摯謝意。專培在此衷心感謝各位會友的積極參與及支持，我們期待在未來的活動中再次與大家相聚！



▲香港專業培訓人員總會副會長陳明柱先生（左）連同李信良副會長（右）向岑泰民理事（中）頒發感謝狀



▲香港專業培訓人員總會副會長陳明柱先生向參與者介紹工會及講者



▲講者岑泰民先生就多個人行關鍵問題作講解

以AI開拓 幼兒的 創意

教育工作人員總工會 溫志倫幹事



AI 教學愈來愈普及，各類學生的 AI 學習產品亦愈來愈多。如何從眾多產品中選擇合適的工具，引導學生謹慎使用，已成為現今教界所面對的挑戰與機遇。面對琳瑯滿目的產品，能夠善用各類工具的特色，才能有效提升學生的學習動機和發揮他們的創意，讓科技真正用得其所。相反，若學生過於依賴高科技及人工智能，將會扼殺學生的學習能力和思考能力。同樣都是以觀察為主的互動平板電腦及繪畫機械人，如何從較單一的指令輸入，轉化為人機互動及人與人之間互動的學習課程呢？教師可選用一些較為嶄新的人工智能繪圖工具，引發學生的學習興趣，以提升學生的繪畫技巧和能力，鼓勵他們親身嘗試。

智能繪畫教具 藝術與科技共融

以智能互動繪畫黑板為例，學生可參考電子畫板上的螢光幕，學習一筆一筆地臨摹圖案和線條。畫板

可感應學生的進度適時調整，讓學生易於獲得成功感。學生通過細心觀察與逐步學習，從簡單的圖畫過渡到複雜的線條。過程中，學生亦不需要過份依賴老師的協助，亦可獨立完成繪畫練習。當然，教學不能以機器來代替，學生完成作品後，課室亦可安排學生互相欣賞和交流繪畫心得。另一部結合幼兒創意繪畫的機械人，學生只需用黑筆自由繪製線條，劃線軌道機器人便會自動感應並沿線前行。透過動手劃線與自主規劃畫作的過程，能啟發幼兒的視覺辨識、邏輯思維思考及手眼協調能力，讓抽象的科學原理融入趣味互動之中，變得淺白易懂。藝術創作與科技探索在遊戲中輕鬆融合，既能培養孩子的藝術素養，亦能啟發他們對創意與科學的好奇心。

智能繪畫教學 創作與合作並重

教師在教學過程中，可靈活運用智能教具，開展



多元化的主題活動。以交通為主題的教學活動為例，老師可以邀請學生與互動畫板共同設計出不同類型的公共交通工具，再收集學生不同的作品，其後合作設計一個交通安全城。學生除了學習相關繪畫的技巧外，更需要為自己所繪畫的交通工具塗上顏色，逐漸形成具有自己風格的交通工具，讓作品富有個人特色。尤其是美藝活動，高科技指示用來作輔助和參考，但不應該完全取代人類所觀察到的細節和表達內心世界的情感。透過個人創作與小組協作，整合而成的集體作品，正正凝聚了全班學生對交通安全小城的想像與期望。

避免扼殺創意 守護孩子的成長

究竟如何才能避免扼殺孩子的創意呢？部分功能單一、僅有單向輸出的科技產品，並不利於幼兒的成

長學習。市面上不少繪畫和填色的軟件，雖然使用方便，即時能夠顯示相關的效果，但往往忽略了學生動手創作和參與的機會，讓孩子脫離真實生活體驗，沉浸在虛擬的情境之中。這並不符合孩子發展的需要，因此，教育工作者必須要平衡人工智能與學生認知發展和能力的需要，既讓學生接觸不同類型的高科技產品，亦要保留他們在真實世界的學習元素。作為課程設計者，應善用科技為學生創造更多的自由創作時間，引導學生主動組織不同的藝術活動，分享和表達自己的體驗、思想和感受。

科技相伴 銀髮尊嚴

香港財務策劃人員總工會會員 舒適嗎



本期《文專薈》雙月刊以「善用人工智能 迎接美好生活」為專題，令筆者感觸良深，此事或許只是獅子山下千萬類似故事之一，早年因經濟所限，只能將家中長輩安置於市區邊陲一間環境狹窄、略顯擠迫的普通私人安老院，回首往事，至今仍感虧欠。既為人子女，卻無力負擔更舒適、隱私度高的院舍，讓老人家安享晚年，雖事過境遷人總要向前看，惟願自己不負累下一代，故早已著手規劃退休生活，為此筆者近期走訪中港兩地安老院舍，發現內地設有「康養中心」或「康養院舍」，專供退休人士申請入住，其模式遠非當前香港一般安老院所能比擬，茲借此欄略述所見所聞。

康養服務 內地先瞻

走進內地現代化的銀髮康養中心，處處可見溫暖與智慧並存的改變，走廊上智能機器人緩緩移動，為長者送上餐後點心，幾位白髮長者正與語音助手輕鬆

交談，查詢天氣、點播懷舊金曲，甚至請它說個笑話，這並非科幻電影情節，而是今日內地許多先進康養中心的日常寫照。

科技正以溫柔的方式重塑護理模式。以往護理人員需定時巡房，確認每位長者狀況，惟人力有限可能難免有疏漏，如今智能感應系統已悄然融入環境，化作無形的守護天使，就似床墊下的感應器監測長者睡眠質素與呼吸頻率，智慧地墊則能偵測跌倒異常，一旦系統發現數據有異，便立即通報護理站，使照顧團隊得以及時關懷，這不僅減輕人員負擔，更為長者織就全天候的安全網，一位資深護士長分享道，「從前總擔心長輩夜裡起身跌倒，現在有了人工智能的輔助安心多了。」科技不是要取代人與人的關懷，而是讓我們更專注於需要溫暖立到的角落。

科技照護量身而製

在智慧康養中心，每位長者皆獲得量身訂製的服



務，AI 系統仔細記錄其生活習慣、飲食偏好與健康狀況，細緻如李爺爺不愛胡蘿蔔、王婆婆每日午後必飲普洱茶，用餐時段系統將按個人健康數據與喜好調配餐單，如此個人化的照顧，讓長者深感被理解、更覺被重視，八十餘歲的老人家笑道，「機器記得我喜歡的室溫、愛聽的戲曲，有時比我女兒還更懂我。」這份「被記得」就是溫暖，恰是長者心中珍貴的情感寄託，此外 AI 的介入，不僅減輕長者深怕成為負累的不安，更讓其在自主與被理解中，重拾生活尊嚴的一份細膩，子女與父母皆應體會。

AI 幫手跨越隔代鴻溝

孤寂是許多長者的難題，而 AI 正成為跨越「代溝、連結情感的橋樑」，長者可透過簡單語音指令，隨時與系統對話，詢問新聞、點播歌曲，甚至閒話家常，部分系統已具備簡易記憶功能，能延續對話脈絡，增

添交流的真实感。更重要且令人欣慰的是，AI 讓長者與外界聯繫變得輕鬆直接，試想一下長輩僅需說出親人名字，系統即自動撥打視訊電話，不熟科技操作的長者，也能與遠方兒孫「面對面」聊天是多麼的珍貴，無論是視訊通話、線上遊戲，還是電子書閱讀、虛擬旅遊，皆在歡笑中拉近上下幾代彼此距離，也讓長者逐步融入數位時代，活出嶄新的生活韻味。夕陽歲月本該就是應該從容而溫暖，科技無聲融入銀髮生活世界，聆聽他們的絮語，在智慧相伴的日常裡，長者應不僅被保護更被理解，不僅獲得照料更重拾「自主與尊嚴」。



工聯會舉辦「五·一」國際勞動節酒會

保障本地就業 加強職業培訓 共享發展成果

勞工是香港社會和經濟發展的重要基石，工聯會秉持「共建共榮 共享共贏」理念，藉著「五·一」國際勞動節舉辦一系列活動，以多元形式弘揚勞動精神、勞動價值，關心打工仔福祉、維護勞工權益，打造就業友好香港，助力香港主動對接國家「十五五」規劃。4月28日工聯會舉辦「五·一」國際勞動節酒會，應邀出席嘉賓有政府官員、中央政府駐港機構代表、勞工界、商界、政黨、友好團體、同鄉社團等社會各界人士近千人。

主禮嘉賓有：香港特區政府行政長官李家超，中央政府駐港聯絡辦主任周霽，中央駐港國安公署副署長孫青野，外交部駐港特派員公署副特派員李永勝，解放軍駐港部隊保障部部長王成，聯同工聯會會長吳秋北、理事長黃國與來賓們一同慶祝「五·一」勞動節。

黃國致辭時說，工聯會一直以維護國家安全、維

護勞工權益、推動經濟發展、改善民生福祉為使命。在特區政府、勞工界和社會各界的共同努力下，成功推動取消強積金「對沖」政策落地；實現最低工資「一年一檢」可加不可減調整機制；修訂《僱傭條例》連續性合約「468」規定。此外，工聯會透過舉辦招聘會、加強職業培訓及強化職安健保障，維護勞工權益，化解社會矛盾，促進和諧勞動關係，凝聚發展力量。為弘揚「勞動光榮、創造偉大」的時代主旋律，工聯會連續兩屆舉辦「行業模範之星」評選，並連續三年開展「探訪工友大行動」，透過這一系列活動，肯定勞動者價值，弘揚勞動精神與傳承工匠精神，讓尊重勞動價值成為香港社會的主流風尚。

黃國說，站在國家「十五五」規劃開局和香港編制首份五年規劃的歷史節點上，工聯會將一如既往全力支持特區政府行政主導，依法有效施政，以新時代愛國工運理念推進香港工運事業高質量發展，攜手社



▲ 理事長黃國致辭

◀ 行政長官李家超致辭

會各界營造風清氣正、團結奮進的良好氛圍。工聯會將加強調研、建言獻策，主動配合特區政府對接國家「十五」規劃的各項工作，助力香港編好首份五年規劃，推動經濟高質量發展，構建就業友好型社會，讓更多勞動者共享發展成果。

李家超致辭時感謝香港每一位打工仔日復日的付出和汗水，既撐起自己的家庭，亦為香港社會和經濟發展打好基礎。特區政府十分重視勞工權益，會持續完善勞工保障，將會立法完善外賣、送貨等數碼平台工作者的工傷補償機制，讓新就業形態下的從業員同樣獲得保障；將僱員再培訓局升格為「技能提升局」，推動全民持續進修；以及繼續優化職安健的法例和守則，多管齊下，持續提升職安健水平。

李家超發言時亦肯定工聯會的工作。他指出，工聯會是廣大勞工的後盾，多年來一直為勞工發聲，為社會進步奮鬥。從促進勞資溝通、反映勞工訴求，到投入社會事務、支持和參與香港融入和服務國家發展大局，工聯會都不遺餘力。他表示，勞工政策順利落實有賴社會各界，包括工聯會的支持，期待工聯會繼續和政府緊密合作，繼續撐勞工、為基層，同心改善民生，締造和諧社會。

出席酒會的祝酒嘉賓分別有：房屋局局長何永賢，民政及青年事務局局長麥美娟，勞工及福利局局長孫玉菡，發展局署理局長林智文，政制及內地事務局副局長胡健民，運輸及物流局副局長廖振新。

工聯會負責人出席有：副會長陳鄧源、副會長兼秘書長馬光如、副會長程岸麗，副理事長林偉江、魯志新、蘇栢燦、丘耀誠、鄧家彪、陳穎欣、李廣宇、周思傑、張凱榮、林千國，副秘書長馮鈺鋒、楊榮輝、陳善明、謝宏儒，會務顧問林淑儀、陳婉嫻，對外聯絡及資源拓展總監謝愛紅，立法會議員梁子穎等在場迎接賓客。



【粵港澳大灣區數據特區創新合作中心成立 探索數據跨境流通新方案】

5月18日，粵港澳大灣區數據特區創新合作中心正式成立，這標誌着粵港澳大灣區將加快探索數據跨境流動的新方案。作為國家數據基礎設施試點的重要載體，本次新設的粵港澳大灣區數據特區創新合作中心，將着力破解數據跨境流通難題。

粵港澳大灣區數據特區創新合作中心主要承擔兩方面重點任務：

- 1、面向粵港澳大灣區政府部門提供數據基礎支撐性服務；
- 2、面向企業提供專業跨境數據流通服務。

接下來，中心將重點圍繞跨境製造、跨境醫療、跨境科研、跨境教育、跨境電商、來數加工等六大場景應用，探索數據流通的新方案。

數據領域「灣區標準」 加快國際互認

專家表示，粵港澳大灣區數據特區是國家數字經濟創新發展試驗區建設的重要內容，將率先探索

數據產權、流通交易、收益分配等基礎制度先行先試，在金融、醫療、科研等重點行業推動「灣區標準」與國際互認。越來越多的企業將受益於粵港澳大灣區數據特區的建設。

國家數據發展研究院數據資源研究部主任王威介紹，物流服務通過跨境數據協同，可以提升效率；金融服務深化與港澳數據互聯，跨境結算、融資會更加便利。數據特區將進一步激活數據要素價值，推動整個大灣區的現代服務業、先進製造、金融、能源等重點行業，開放應用場景、釋放用數需求，吸引數據采集、算法建模等數據服務商聚集到這裏，數據安全、數據經紀等一些專業服務機構也會來到這裏，從而形成需求牽引供給、供給創造價值的良性循環，助力「十五五」期間粵港澳大灣區數字經濟高質量發展。

來源：大灣區之聲



連繫灣區·創造無限

(852) 2701 2808 (香港) / (8620) 8551 8174 (廣州)

www.ftugba.org.hk





新時代 新工運

撐勞工 為基層 爭公義

入會、續會

免費可享2026年

20萬元平安保險

歡迎網上入會
ftu.org.hk/joinUnion



凡工聯會屬會及贊助會16歲至75歲的會員，於2026年交費有效期內，免費獲20萬元平安保險保障，繼續為會員及家屬提供及時支援。

保障範圍

意外死亡

永久傷殘

嚴重燒傷
(三級程度)

為免錯過申索期，
索償須於意外發生3星期內提出

為免失去受保資格，請謹記於會費屆滿日前續交會費。
賠償細則及解釋以中國太平保險(香港)有限公司保單條款為準。

每人最高賠償額為港幣20萬

與私人保險無抵觸，可同時索償

24小時
全球通用意外保障



中國太平保險(香港)有限公司
China Taiping Insurance (HK) Company Limited

查詢熱線：3716 1616



更多優惠資訊請下載工聯APP
詳情請向所屬工會或工聯會查詢

3652 5700
www.ftu.org.hk

製作日期：2025.11

加 WhatsApp 專線

66214243 

由即日起，文專總會會員發送會員證編號至文專總會 WhatsApp 專線「66214243」，即可於每星期收到以下資訊。

透過 WhatsApp 發放的訊息內容

- 會員最新福利
- 工會權益資訊
- 文專總會活動

備註：WhatsApp 訊息不會以群組方式發送

2026年優惠

文專總會會員憑有效的會員證，
可專享以下優惠：



服務

借傘服務

醫療
健康

文專總會 • 滙賢牙科中心
《牙齒保健計劃 2026》

餐飲

文專總會 X Keeta
免費領取價值 210 元
的專屬優惠券

購物

文專總會
會員專屬茶禮
潼洛茶葉限時優惠

購物

文專系統 x 日本 SAISEICO 再生子
會員獨家優惠碼

購物

【全年優惠】香港手信
曲奇餅網店獨家 7 折

* 優惠日期請瀏覽相關的優惠詳情

** 聲明：以上資料及優惠由商戶免費提供予文專總會，
會員請自行考慮是否接受優惠或與提供優惠者聯繫。

更多優惠及詳情（條款）請瀏覽 www.cpegu.hk