



Vol.184  
2023年7-8月

# 文專薈



迎接棟樑  
造福社稷



香港文職及專業人員總會  
Hong Kong Clerical and Professional  
Employees General Union



新時代 新工運  
撐勞工 為基層 爭公義

地址：九龍尖沙咀漆咸道南 111-113 號美華閣二樓  
電話：23842026 傳真：23853344

地址：香港中環皇后大道中 151-155 號兆英商業大廈一樓  
電話：25414898 傳真：25414515

屬會：物業管理行政及文職人員協會  
香港保險業總工會  
香港康樂體育專業人員總會

香港銀行業僱員協會  
香港生產力促進局職工會  
香港專業培訓人員總會

議員工作人員協會  
教育工作者人員總工會  
香港法律專業人員協會

香港證券及期貨專業總會  
香港財務策劃人員總工會  
香港會計業總工會

贊助會：香港證券及期貨從業員工會

|     |                  |
|-----|------------------|
| P1  | 編者的話、代報及個人資料使用通知 |
| P3  | 宣之言              |
| P5  | 主題故事             |
| P9  | 變革競才             |
| P11 | 文專動向             |
| P13 | 時事多面睇            |
| P15 | 教總人語             |
| P17 | 暢遊歷史滄海           |
| P19 | 見微知博             |
| P21 | 工聯新知             |

(文章內容不代表本會立場)

## 會刊編輯工作組成員名單

主編：李敏慧

執行編輯：薛振邦

編輯：吳傑文、吳鑽好、梁健雄、郭秀梅、  
陳明柱、鄧廉基、蕭詠芯

(按姓氏筆劃序)

出版：香港文職及專業人員總會  
宣傳及教育委員會

## 有關個人資料使用通知

本會一向致力保障會員的個人資料及資料，並遵從「職工會條例」、「職工會登記局條例」及「會章」所訂處理會員資料。凡加入本會成為會員的過程中，我們會要求準會員填寫申請表，申請表上所提供的個人資料將用作處理加入本會或屬下工會之用。

此申請表是確立會員與工會間的法律關係，雙方互有權利與責任，會員可直接向有關工會了解會章內容。為此，會員必須同意提供完整身份證號碼以完成入會程序。如有需要，會員提供之完整姓名及出生日期會用作舉辦或宣傳有特定年齡組別或限制之會務活動或會員生日福利等用途。

準會員可自行決定是否提供申請表內任何一項資料，惟如準會員選擇不提供完整資料，工會將可能拒絕入會申請。

會員同意並授權工會各機構及其屬下工會使用閣下資料作為開展各項會務活動、政策倡議、福利服務、課程推介、文娛康樂、籌款及選舉等用途，並將妥為保存。根據2012年個人資料(私隱)(修訂)條例(香港法例第486章)，會員有權要求查閱及更正任何會員提供的資料，有關申請須以書面向本會提出。

會員如不欲本會使用您的個人資料作上述用途，請以郵寄(尖沙咀會所：九龍尖沙咀漆咸道南111-113號美華閣二樓)、電郵(info@cpegu.hk)或傳真(23853344)形式告知本會。



## 編者的話 Message

## 重新定位香港 迎接時代挑戰

香港作為經濟發達的國際大都會與商貿樞紐，擁有優越的地理位置與法治制度，而伴隨著中國內地的崛起，香港也逐漸成為了許多科創企業與高端人才的熱門聚集地。在此競爭激烈的環境下，香港政府近來正積極推動經濟轉型與科技創新，使得搶佔人才和企業等議題成為政府部門與各大行業爭相探討及延伸的方向。

香港之所以需要吸納及培育人才，其背後因素眾多，包括了黑暴和疫情所引發的移民潮、疫情期間的科技與文化轉變，以及需要維持本港長期以來的獨特競爭優勢之必要性。故此，香港政府在吸引人才與企業方面提供了多重優惠政策和措施，比如推動「創業家團隊計劃」，為多元化的創業帶來培訓與支援，並且制訂了「文藝創意產業發展藍圖」，藉以培養不同領域的專才，令香港這座城市更具活力與創新精神。

因此，今期《文專薈》的主題為「迎接棟樑 造福社稷」，以切合香港社會及民生所關注的議題，以及內地的經濟發展趨勢，從而表達自身的見解與想法，讓本會會友大眾能夠更好地掌握國家最新政策與本港社會形勢，使之對於國情、港情擁有更深刻的認識。

## 聆聽專家意見 改善生活品質

今期《文專薈》除了主題文章外，還有由心理輔導專業人士供稿「成為一個口才覺醒與高情商的人」，作者首先為讀者們闡述了每個人的溝通能力所受哪些人際關係的培育及影響，其後更舉例出許多關於溝通的技巧，使得人們能夠從中去提高自己的情商，在面對陌生人與群眾亦可以更加自信地表達自己。因此，是次會刊內容可謂是多姿多彩，為會員提供了各種有趣的知識及生活經驗，使之生活倍添幾分色彩。

## 2023 年代報課程日期

工聯會進修中心每季開設的課程超過1,000個，工會為減省會員排隊報名的時間，特別提供代收報名表的服務。以下是為會員代報課程的日期：

### 2023年代報課程日期

|        | 秋季課程        | 春季課程         |
|--------|-------------|--------------|
| 代報日期   | 7月17日-7月29日 | 11月6日-11月18日 |
| 會員報名日期 | 8月6日        | 11月26日       |
| 公開報名日期 | 8月7日        | 11月27日       |

代報時間：星期一至星期五 10:00-19:00

星期六 10:00-17:00

代報地點：香港中環皇后大道中 151-155 號兆英商業大廈一樓（英記茶莊側）

代報手續：報讀者須帶備會員證、填妥報名表及支票（每科單獨開一張支票。支票背面須寫上報讀者姓名、課程編號及聯絡電話），於上述指定日期及時間內到本會會所辦理。

如有查詢，25414898（中環）。



# 熱烈恭賀 香港回歸26周年

續 會 大 優 惠

活動對象：文專系統會員

(有效期在 2023 年 12 月或以後)

抽獎辦法：掃 Code 登記即可參與每月抽獎

抽獎流程：完成上述事項，再於 Facebook 讚好，分  
享此活動及留言「參加」，可獲 \$10 KFC  
現金券



請即掃 Code 參加！



李敏慧

香港文職及專業人員總會  
宣傳及教育委員會主任  
副會長



# 「搶人才」宜重質不重量—— 淺談外勞政策的 缺失

在黑暴及新冠疫情的雙重打擊下，本港近年人才流失的情況加劇，特首李家超於去年發佈的《施政報告》中強調，香港於 2020 至 2022 年期間流失多達 14 萬勞動人口。為保持香港的競爭力並促進創科行業發展，政府於去年底率先推出「高才通」計劃，目前已有超過兩萬名非本地人才獲批有關簽證。聚焦吸納香港嚴重缺乏的創科人才以促進產業轉型本來是好事，不過，隨著政府早前宣佈進一步擴充輸入外勞的規模至覆蓋一般行業之中底層崗位，瞬即被輿論推向風口浪尖，來自工聯會的立法會議員郭偉強早前更指出重量不重質的外勞政策或會導致最終輸入未能真正為香港作出貢獻的人士。筆者認為，郭議員的憂慮絕非危言聳聽，過往未盡完善的外勞政策確實曾引入一些品格有問題的犯罪份子，現透過分享三個實例淺談現行外勞政策之流弊，希望有關當局檢視相關問題。

## 個案一、優才來港僅數月便挪用國企過億元資金

早在 2015 年，一位來自山東的青年商

人循「優才計劃」來港開設公司，並以該公司的名義與某國企展開合作，於非洲投資生意。可惜，該商人與國企合作僅數月便挪用國企過億元的資金，以償還其家族企業的債務，最後因「盜竊罪」被香港高等法院判監 8 年 6 個月。儘管案中被告以「優才」身份來港，但實際上卻只是個碩士畢業於三流大學的富二代，嚴格來說並不具備「優才計劃」所要求必須擁有良好教育背景和技術資格的要求，這也側面反映已實施多年的「優才計劃」之漏洞。

## 個案二、非本地銀行從業員違法銷售保險

在約十年前，有位來自臺灣、早年循「非本地畢業生留港就業計劃」來港的女銀行從業員為協助其於另一公司（此公司為其時任僱主之競爭對手）任職的同鄉提高業績，不惜利用自己的工作時間及時任僱主的場地向客戶推銷該同鄉所屬公司的保險產品，並於客戶成功投保後收取同鄉高達五十萬元的報酬，此舉嚴重損害其僱主利益，最後涉事銀行職員因觸犯《防止賄賂條例》下的「代理人接受利益罪」而被判監 18 個月，同時被證監會禁止於刑滿



獲釋後重投業界。由此可見，循現行機制引入的非本地人才並不一定具備良好品格，更甚者會參與違法行為。

### **個案三、因曾在港犯罪而無法取得永居身份的外勞滯留香港**

本港目前亦缺乏機制遣返因來港後觸犯刑事罪行而在居港滿 7 年後無法轉為永久居民的非本地勞工。根據某社福機構的估算，本港現時有約 5 至 10 萬此類非本地「更生人士」，由於留有案底，這個群體一般只能從事基層工作，也變相對本地基層打工族構成競爭。

### **未來展望**

在過去短短一年，筆者深切感受到新一屆特區政府在優化現行「搶人才」措施方面所作出的努力，其中最為矚目的要算是在得悉有曾於內地無牌行醫的學者獲批「高才通」簽證後旋即取消其資格，並規定所有人才入境計劃申請人均須申報「刑事犯罪紀錄」，而近日有關安排更擴展至覆蓋所有擬來港工作的外勞，既保障廣大申請人公平競爭的機會，亦有助堵截有案底的外來人口滲透香港社會。

不過，從本文分享的三個實例可見，目前的外勞政策仍有進一步完善的空間，為確保各項計劃所引入

的人才能真正貢獻香港，筆者有以下建議，以供有關當局考慮：

- (1) 加強審查各類簽證的申請人之背景，確保其所報稱持有的技術資格和適用的工資標準（如目前「高才通」所要求的年薪 250 萬港元）之正當性，以降低引入與本文「個案一」主角背景相近卻並無真才實學的人士之機率；及
- (2) 制訂遣返來港後因干犯刑事罪行而服刑的外勞之機制，確保他們不會繼續危害社會和佔用本港公共資源。有關當局過去在審查外勞是否以合法手段申請工作簽證方面可謂不遺餘力，曾多次取消透過作出虛假陳述或提交失實資料成功獲批來港人士的簽證並將他們遣返原居地。不過，迄今卻尚未有明確機制處理來港後曾被刑事定罪的外勞，適逢近日大規模的輸入外勞計劃引起廣大地勞工的不滿，是時候乘勢修補有關政策漏洞，以消除本港一般中底層崗位工友的疑慮。

願本港長遠的外勞政策既能補本地勞工市場之不足，亦能在保障一般本地勞工之前提下，給予真正有志服務香港的非本地人才一個大展拳腳的機會！

# 何以迎接棟樑，造福社稷？

撰文：李靄琳

近年，港府推行了「創業家團隊計劃」及「文藝創意產業發展藍圖」等措施以提升競爭力，來應付 2019 年黑暴和疫情所引發的移民潮及疫情期間的科技與文化轉變，但據國際管理發展學院最新發佈的《2023 年世界競爭力年報》顯示，香港排名為全球第七位，比去年下跌兩位。

怎樣迎接棟樑，造福社稷？想要人材留下，除了城市本身的魅力和可發展的空間外，生活配套是非常重要的，本文將以居住和產業發展這兩方面來說明之。

衣食住行是必需的——香港的衣、食、行較不少地方理想。唯，居住方面令人詬病。因為樓價實在太高了，即使受薪階層怎樣努力，也蝸居難求——公屋輪候時間長、房屋供不應求、炒賣情況嚴重；本港即使不斷賣地或填海也未能滿足住屋的需求。筆者認為可先暫緩單程證名額，並在內地設置類似公屋及新市鎮，配上地鐵或高鐵，以方便出行。此舉既可以減輕香港的居住的壓力，也有效發展各地區。另外，簡化出入境物流手續，在不用到國內銀行處理的情況下，容許國內支付寶或微信支付以較優惠的匯率交易及容許全國（包括香港）直接運送貨品。

現時，港府雖有劏房租務管制及在批地時最低的住宅密度規定，但根本不足。甚麼「龍床盤」、「奇則」、「納米樓」，說來不知可笑，還是可悲——連 M+ 博物館都可以展出這個連鍋子也洗不了的鋅盤和奇則。人們這麼辛苦賺錢，卻買得這種奇葩的樓盤。香港人素有「投訴之都」之稱，筆者真搞不懂為何這些人不去投訴地產商，不去消委會投訴，難道地產商真的可以隻手遮天？然而，一味指責地產商，也是不

公平的。「有土斯有財」、「買樓給父母或子女，才是孝順或好爸媽」等扭曲觀念，造成供求失衡，加上，缺乏完善土地規劃及其他產業支援，令香港居住問題更是嚴峻。

早在 2009 年，政府就提出六大產業——創意產業、教育、私營醫療、檢測認證、環保工業，以及創新科技產業。但以上產業的增加價值佔本地生產總值的百分比依然不高，而創新科技產業、檢測及認證產業、環保產業所佔份額不足 1%，仍然不足以成為香港的新經濟支柱（2019 年）。此外，更不用說教育，看看 2019 年黑暴的惡行，還有人口老化，生育率下降，「殺校」時有發生，就知「教育」這支柱不可靠。

另外，環保工業還是萌芽階段，未能普及。例如只依賴「綠在區區」處理垃圾分類和教育工作；日本或中國部分地區早就有完善垃圾分類，諸如壓縮罐、木家具、非充電電池都能回收，香港暫只能把這些東西丟在堆填區。

港府及業界力求輸入外勞及引用退休人士，以應付勞工短缺問題。但，另一方面，不論是香港，還是國內，不少年青人都失業。這和市場的薪金水平偏低和缺乏較全面的工種種類有關。有些人，因薪金低，工時長，讓尚有積蓄的父母供養；有些人因房價高企，怎樣努力也枉然，乾脆「躺平」，及時行樂；另外，有既得利益者，無視兩地就業市場，根本不能完全吸收這批新力軍，社會上流呆滯的情況下，譴責年青人不努力，是非常不公平的。



# 競爭力下降 香港角色需要重新定位

撰文：林伯強

瑞士洛桑國際發展學院（IMD）在6月20日公佈《2023年世界競爭力年報》，長年位居亞洲前列的香港排名持續下滑，從去年的第6名再倒退至全球第7名，不只繼續落後於新加坡，更是被台灣超越。

《全球競爭力年報》涵蓋全球64個經濟體，從「營商效率」、「基礎建設」、「政府效率」及「經濟表現」4個因素釐定一個經濟體的競爭力。在四個競爭力因素中，香港繼續在「政府效率」取得全球第二名，在「基礎建設」的排名亦有所上升。然而，受去年的疫情高峰影響，香港的「營商效率」排名輕微下跌，而「經濟表現」的排名亦下跌，這由於本港經濟顯著轉弱並出現負增長。

香港在「政府效率」表現出色，因為香港是一個廉潔社會。一直以來，香港的廉政公署致力於打擊貪污，使香港成為一個廉潔社會。此外，《基本法》訂明了香港特區的政治、經濟制度，並明確保障人們享有言論、新聞、出版、遊行、示威、創作等自由。自從《香港國安法》於2020年實施後，在政府運作高效、廉潔和政治環境相對穩定的狀況下，世界各地的跨國商人、專業及行政人員、勞工等各類型人士均樂意來港發展。

但是，香港在「營商效率」表現稍遜。除了受疫情影響之外，香港還受到其他因素影響。首先，面對中國內地推行改革開放政策，香港獨特性已越來越不明顯。以交易所的股市市值計算，上海交易所於2007年的市值已超過香港。隨着中國內地的經濟和貿易變得越來越開放，跨國商人、專業及行政人員到中國內地直接經商和發展亦越來越容易。一旦他們直接到中國內地發展，香港在當中所起的作用便會下降。

此外，香港經濟發展或多或少是歸功於香港的轉口港功能，但在中國內地改革開放政策的推行下，現在不少的貨物已直接輸入或輸出中國內地，而不需要經過香港。香港的發展如果繼續原地踏步的話，那對跨國商人、專業及行政人員的吸引力，便可能會大打折扣。

面對香港經濟有下行壓力，香港應該重新定位。根據國務院於2019年頒布的《粵港澳大灣區發展規劃綱要》，以及2021頒布的《十四五規劃》，香港需要擔當「超級聯繫人」的角色，作為連接內地與環球市場的橋樑，一方面提供專業服務，協助內地企業「走出去」，同時為內地城市引入資金、技術和人才等。

其實，香港確有能力做好「超級聯繫人」的角色。首先，香港的位置優越，位處亞洲中心要衝，是中國的南大門。在香港設立辦事處，可輕易接觸各方面的人才、顧客及商業伙伴。其次，香港位於珠江三角洲的入口，擁有完善的海陸空交通網絡，與中國內地緊密連繫，使香港成為國際貿易及海運中心。再者，根據《CEPA》，香港企業享有優惠條件進入龐大的內地市場，在香港設立辦事的海外公司也同樣受惠。另外，香港具備先進的電訊基礎設施及流動網絡，資訊發達，寬頻服務快捷可靠且價格相宜，連繫世界各地易如反掌。

因此，縱使香港經濟在疫情後面對嚴峻挑戰，但憑着祖國強大的支援下，市民立足香港，面向世界，做好「超級聯繫人」的角色，必定能克服困難，迎來無限機遇，風光無限好。



# 會計人才流失

撰文：香港會計業總工會理事 崔倩齊

本港社會面對人才流失問題，此等嚴峻問題同樣反映於會計業界。根據香港會計師公會的資料，今年會計師事務所人才流失約三成。由於部分會計師轉投監管機構和企業，而且香港與外界全面通關促進人員流動，會計師事務所因而需要大幅度加薪留人。現時人工智能（AI）發展迅速，AI 能否取代會計界從業員以解決人才流失的問題呢？無可否認，科技及數碼化有助提升工作效率。例如會計工作中涉及很多文件資料輸入及核對等簡單而重覆性的工作，這些工作都有望透過 AI 以減少人手工作。然而，會計師的工作需要大量會計專業知識和技巧，且需要作出不同判斷，單靠 AI 是不可以做到的。

總括而言，雖然 AI 無法取代會計師，但負責簡單而重覆性工作的會計文員則或許因 AI 而減少工作量，甚至被取代。因此，現時大型會計師事務所已經投入不少資源予 AI 上以減少繁複的人手工作。但中小型會計師行則未必有充足的資金來發展 AI。在此，希望政府可以提供對中小企業在數碼化轉型之資助，以減省人手，特別是中小型會計師行比起大行較難聘請會計界從業員。同時，在 AI 浪潮不斷直捲會計界的情況下，會計界從業員應不斷進修、增值自己，跟上時代的步伐，努力學習新知識，以讓自己與 AI 共融，開拓另一階段的新天地。

## 展望新發展

撰文：梁愛勤

從沒想過香港會發生 2019 年中突如其來的黑暴事件，在短短數月內將我們的家打得稀巴爛，甚至因政見不同而反目成仇，斷絕交往的大有人在。

加上 2020 年初開始至今超過 3 年又發生新冠疫情襲全球，以致民生及經濟大受影響。二者所引發的移民潮，在過去 4 年逾 14 萬港人移民，近 7 成有學位，逾 6 成為專業人士。

2023 年初政府重啟經濟，但因流失了數萬名中高層人士而出現斷層，香港亦急於補充有能力及專業之士，以便加速經濟發展。

以往香港靠金融及服務業為主，因新冠疫情蔓延各國，全球經濟惡劣，此外，政治環境改變令部份外資撤出香港。個人認為提升競爭力至關重要，建議給

予多些稅務優惠，以吸引更多國內或國外資本家到香港投資或合資，以達至雙贏。

過去 20 至 30 年國內高科技發展飛快，大家都有目共睹。香港背靠祖國近水樓台必需抓緊機遇，重新開拓新發展。除高科技外，還有如下作參考：

- 1) 醫療——如首任特首建議的中藥港，大型醫療美容中心。
- 2) 旅遊——香港行山靚景多不勝數，如在尼泊爾行喜馬拉雅山隨時行 2-3 星期。
- 3) 文娛——戲院及表演等票價過高，不是一般人家難以負擔，希望能降價普及化。

由於香港法律、治安及環境衛生尚算完善，應可吸引更多資本家到港投資。



# 淺談人才輸入計劃

撰文：吳鑽好

人才輸入計劃，從 2006 年公佈實施至今已經有 17 年，這項政策為了吸納高技術人才或優才來港定居，為提升本地的競爭力。香港優才實施了多年，政策也幾經變遷，人才清單擴大範疇，反映政府了解到各行業不夠人手的迫切性，政府的政策一直以培育本地人才為主，引入外來人才為輔，目標是豐富香港的人力資源，以滿足社會經濟發展所需，幫助我們吸納更多高質素人才，支持香港經濟及社會的質量提升。創意產業、藝術文化、表演藝術、建造業、環境技術、醫療服務、創新科技、金融、法律等。今日再輸入人才有別於前幾年，原因如下：

其中一類資格是前一年年薪達港幣二百五十萬或以上人士，反映未必能填補企業所需人手缺口。反而最缺乏是中層人手，年薪二十萬至五十萬的中階層人士，其次底於二十萬元的基層人士。可是疫情後這群組的人開始重視工作與生活平衡，他們寧願減少工時，甚至要求薪高而假期多，香港工作時間過長早已久聞，由其是服務性行業，而勞動年齡層最多的是二十五至二十九歲較多，相對更需要人手來維持。只加薪搶人留人形成一種惡性循環的競爭，可能導致小企業更難請人。

其二，三年後的今天，人才輸入未必所有行業都可行，比如醫療類別為需要符合在港註冊資格，有專家擔心註冊時間過長會窒礙人才來港，因為部分員工被僱主聘請來港，給予了幾個月薪金，卻要等待完成註冊方可工作，這無法在短期內填補短缺，亦難以吸引人才。香港要求專業註冊並沒有問題，這是為了保持專業水準，但需要考慮註冊所需時間，又或可考慮讓申請者一邊工作，一邊申請。此外，也必須考慮居住環境，生活開支，期望當局盡快放寬程序。

其三，雖然各行業人才短缺，對於人們尋求薪高厚職的情況，以初級與中級職位的管理層為例，部分公司會增加薪酬吸納人才，並建議引入內地勞工來港，比如新加坡，早在十多、二十年前，所有公共交通的司機全部都是操一口流利的普通話，均是由內地去到新加坡工作；又或者做效澳門，工人從珠海去澳門即日來回上班，原因是香港居住環境不足，而開支太貴。故此，希望政府可以盡快就有需要的行業，討論「輸入」、「流失」，以及補充缺口等問題，這樣方能為香港未來的復原帶來新景象。



# 造福社稷 破藩籬 不拘一格競人才

撰文：林冠良

**香**港缺乏天然資源，各式人才和勞工對香港由小小的漁港成功發展到今天的國際金融中心有莫大的貢獻。四五十年來，香港經歷過幾次的移民潮，有移入的也有移出的，雖然政府說數字未顯示近兩年有移民潮，但大家也感覺身邊的確有不少人移往英、加、澳等地，加上本地人口老化和少子化，人口和勞動力的增長追不上發展需要，所以政府推出不同類型的吸引人才和輸入外勞計劃。工會在新時代下也要以理論思維裝備自己，用實踐辯證去疏理矛盾，有勇氣突破藩籬、領導變革、服務會員、造福社稷。

由於社會上的生產資料（土地、資金、人力等等）被資本家控制甚至是壟斷，生產和社會分工固定化，勞動者與他自己的生產活動、勞動目標、生產過程分離，人的個性不能全面發展，勞動者無法對勞動產生認同或找不到勞動的意義，因此產生「異化」。「人同自己的勞動產品、自己的生命活動、自己的類本質相異化的直接結果就是人同人相異化。當人同自身相對立的時候，他也同他人相對立。」，由於這異化令勞動者「在自己的勞動中不是肯定自己，而是否定自己，不是感到幸福，而是感到不幸，不是自由地發揮自己的體力和智力，而是使自己的肉體受折磨、精神遭摧殘……」由此就產生不同的階級矛盾、個人和社會問題。

香港輸入專才和外勞就正正激發各式各樣的階級或持份者之間的矛盾，政府和工會工作者應該小心把問題的本質與根源認清才對症下藥，而不是簡單的用缺乏人才就輸入這態度被資本家帶著走，應該以不同維向角色分析和面對真正問題。

微觀看輸入外勞或人才問題，是從企業的層面看，要防止個別僱主或集團為了減低成本增加利潤藉著輸

入外勞剝削員工，或在輸入外勞後令本地員工不被尊重、失去晉升或改善薪酬和工作條件機會，工會要發揮積極介入的作用維護員工應有權益和尊嚴。企業也不應敵視工會，工會與企業並非必然對立，在勞資關係上工會可以有協調作用，企業賺取豐厚利潤對員工的收入和穩定工作也有好處，工會針對的是不公平、不尊僱員和剝削員工的無良僱主。

綜觀是以個別行業層面出發來檢視該行業的問題原因和真正需要，政府和業界應與工會聯手，從不同角度分析勞工短缺問題，而並非短視地輕率以輸入外勞把難題掩蓋，自欺欺人。因為行業人手不足可能是因為培訓瓶頸問題，例如是醫護行業長期缺乏人手原因之一是每年本地培訓醫護數量跟不上需求。另外某些行業職工老化和缺乏新血入行導致缺乏人手，又或者是薪酬福利不合理、工作環境條件惡劣、工作或聘用模式不公平，例如是層層的外判制度等不健康因素而吸引不到新人入行等等問題，這樣就需要行業由勞、資、官等持份者協商改革。

宏觀上政府已一再強調「要做大個餅」，北部都會、交椅洲人工島、加快興建公屋居屋、加強香港八

大中心地位等等都需要大量人手人才。經濟規模擴大、公司業務增長、利潤增加，餅做大了，看似人人受惠，但這並不是必然，餅大了，僱員仍然依舊在吃餅碎，勞動者只獲得微乎其微的生產剩餘價值，分享不到經濟增長和企業盈利的成果，勞資矛盾仍然存在，既得利益者不肯讓利，記否習主席說要「破除固化藩籬」，行政官僚常以「程序公義」做不作為的借口，但卻有意無意配合地產霸權和既得利益者去鞏固不公平的利潤分配制度，把檢討「分配公義」變成自由市場的忌諱。

中國崛起，香港也背負民族復興和自身發展的義務，對香港社會和香港人也是難得的機遇。要造福社稷，就要廣納各式人才促進社會發展和達到共同富裕，「泰山不讓土壤，故能成其大；河海不擇細流，故能就其深；王者不卻 庶，故能明其德」。明白政府要完成目標，不能像詩人說的「我勸天公重抖擻，不拘一格降人才。」等人才自己出現，所以要積極有為的在全國、全球去競爭人才，但更重要的是如何在本地培養。運用人才來做大個餅、用新思維去開拓新市場，不論是綠色金融、低碳經濟、可持續發展、高端科技項目，有更公平的分配社會資源、利益的制度和政策才能令社會共同富裕。

現在政府為了帶動本地的相關行業發展、鞏固香港的發展角色和地位，既然有計劃並且已不惜打破程序規範去擴大輸入科創、金融或其他領域的高端人才、企業家甚至是基層勞工，那麼政府就有責任監督這些計劃能達到預期成效。工會的宗旨功能是維護勞工權益、培訓、聯誼和甚少人提及的社會變革，所以工會

在新時代提倡新的勞、資、官關係，也可以為社會變革提供動能去破除固化藩籬，政府可以與工會協調進行調研、規劃和監察，防止一些資本家偷樑換柱以自肥，把好的競人才意願變成剝削勞工、打壓工會和諉過政府的三輪局面。



## 文專總會—慶委會「維園慶回歸」

今年是香港回歸祖國 26 周年，此乃極其值得慶祝的重要時刻，香港各界慶典委員會（慶委會）為此舉辦一系列的歡慶活動。文專總會（下稱「本會」）藉此機會，於 6 月 30 日引領本會會友大眾共同參與是次慶祝活動，深入感受祖國深厚的歷史和文化底蘊，並藉此共同見證香港回歸 26 周年來的發展與變化。

慶委會策劃了一系列精彩的活動，包括了中國古代的服裝與妝容、龍裝飾品的打卡位，以及各種科創及電影展覽。不僅弘揚中華文化，亦促進香港文化藝術發展，使得社會各界的力量得以凝聚，為全港市民展現香港繁榮昌盛的新局面。

本會很高興能夠與會友及市民共襄盛舉，感受回歸 26 周年來香港在祖國懷抱中所取得的驕人成就。未來文專將繼續秉承「愛國愛港」的宗旨，為香港的繁榮昌盛作出積極貢獻，共同迎接更加美好的未來！



## 文專總會—— 《季度講座 一國兩制成功實踐與香港發展機遇前瞻》

文專總會（下稱「本會」）於 6 月 29 日組織了一眾理幹事和義工分別於現場及線上同步學習工聯學院所舉辦的《季度講座——一國兩制成功實踐與香港發展機遇前瞻》。

是次講座的主講嘉賓為全國港澳研究會副會長譚耀宗先生，其引領各工會理事及義工深入認識「一國兩制」與香港未來的發展機遇，為聽眾帶來獨特的看法和觀點，去深刻思考新時代下的工會發展方向，以

及工會在新時代下所面臨的各種挑戰，使人獲益良多。

工會的發展離不開祖國的支持和香港市民的信任，在新時代的征程中，未來工會將繼續秉承「愛國愛港」的理念，為會友大眾提供更優質的服務質素及權益保障，為香港的未來發展努力拼搏。

在此祝願祖國與香港繁榮興盛！讓我們同心共創美好的未來，為香港、為祖國，繼續努力前行！



### 遊戲玩法

活動分為兩部分，在躲避盤比賽開始前會先進行熱身小遊戲。

- 1. 熱身小遊戲**  
5人為一隊合共8隊，兩個場地各有4隊同時進行比賽。設定有限距離，擲中目標物，每隊有10次機會。擲中目標物可得1分，獲取較多分數的隊伍為勝方。小遊戲設有冠、亞、季、殿軍4個獎項。
- 2. 躲避盤比賽**  
玩法與閃避球相近，10人為1隊，各隊需安排一位選手到對方的外場場區待命。  
進攻方向對方內場選手投擲，只要擊中對方選手身體任何一個部分就能令對手出局。  
防守方只要接獲或躲避飛盤就能避免出局。  
一般比賽分上下半場，每場各三分半鐘。在規定時間內對方內場選手全數出局，比賽會立即結束。假如半場比賽時間結束，雙方仍有選手於內場裡，則計算內場人數作為隊伍分數。勝利條件以上下半的分數加總。  
比賽設有冠、亞、季軍 3個獎項。

### 親子躲避盤比賽

日期: 2023年8月26日(六)  
 時間: 11:30-13:00(1.5小時)  
 地點: 鄧肇堅男女童軍中心 (葵涌和宜合道308號)

名額: 40人  
 對象: 文專系統會員(親子、不小於3歲)  
 收費: 文專系統會員及其子女\$80/位;  
 (會員子女須為3-18歲)  
 非會員及其子女\$160/位  
 查詢: 23842026

照Code報名  

 加入會員，  
 享用會員優惠！

注意事項：  
 1. 參加者需穿著合適運動衣物。  
 2. 如報名成功，將會在報名後7個工作天內收到確認短訊。  
 3. 請會員報名，並於收到確認短訊後3日內交費，否則名額會給予候選人士而不作另行通知。  
 4. 活動完竣會收集受保人姓名、性別、年齡、身高填報4位(如A123)資料。

## 文專總會—親子躲避盤比賽

大家可能都玩過閃避球，閃避盤大家又玩過未呢！如果放假諗唔到同小朋友去邊玩，就快啲嚟報名，一齊體驗吓啦！

查詢：2384 2026（鍾先生）

注意：如報名成功，將會在報名後 7 個工作天內收到確認短訊。

# 《綜論香港輸入外勞》上篇

撰文：冼偉麟



## 一、背景：近期政府急須輸入外地勞動力<sup>\*1</sup>（外勞），主要應對結構性勞動人口減少的內在原因如：

本地人口高齡化及少子化；

經濟轉型令厭惡性及低增值工作無人問津；

和香港新世代普遍接受高等教育後<sup>\*2</sup>，父母輩只會讓他們從事專業，高薪及體面職業。

而外在原因乃近年以來，由於地緣政治引發的移民潮<sup>\*3</sup>：以英國為首等西方國家，免計分條件來吸納 16 多萬年輕港人移民尤以專才和高學歷為主，他們一同轉移巨額資產到海外去。

據當局勞動人口統計及推算，香港勞動力在 2018 年達峰為 368 萬人，並回落到 2022 年的 346 萬人，其中低技術勞工減少 169,000 人。各行各業都缺人手，例如長期短缺的醫、牙、健康護理專業及高技術 / 學歷專才，以至近來含較少技能與非技術性僱員，如待應生、收銀員和一般建造工人等等。

因此，為了香港經濟發展，城市基建，以維持本港的國際競爭力和市民生活質素的水平，港府便加強輸入外地勞工的策略和實施。

## 二、輸入外勞包含移民的計劃和外勞最新實行狀況：

（一）一直以來，香港政府行寬鬆的入境政策以吸引「除中國大陸以外」的各地專業人士來港工作及移民，但均以西方英美等系統為主，此乃沿用英殖時候的做法，含濃厚政治性的保護主義色彩，及至香港回歸祖國後，順應社會格局和經濟發展需要，當局才漸漸改良外勞引進 / 移民等諸多計劃，分述如下：

1. 以專業人士或企業家身份入境計劃：他們仍需有特別技能、知識 / 經驗，受聘薪酬福利不低於市場水平，其職位難覓本地人擔任，而企業家或初創企業家帶來資金或技術，須對經濟作出重大貢獻。到 2021 年，共批准了 22,886 人。
2. 優秀人才入境計劃：他們須是優秀人才或高技術的，以增強本港經濟的競爭力，他們無須事先受聘入境，其配額增加到 4,000 個。於 2021 年，共有 2,004 人獲准。
3. 科技人才輸入計劃：當局會改善，加快處理這類申請。他們必須由科技機構申請非本地專才從事科研開發 R&D<sup>\*4</sup> 的工作。在 2021 年，共 275 人獲得批准。
4. 非本地畢業生在港就業：
  - a. 在香港留學的應屆非本地的學士學位或以上課程的畢業生，可留港找工作定居。
  - b. 曾在港畢業已離港的非本地畢業生，可來港受聘工作，其薪酬福利須要和市場水平相若，且職位是學位者才勝任的。於 2021 年，共批准 7,259 人。
5. 輸入中國籍香港永久性居民的第二代：方便移居海外，他們于外地出生之子女可回流，無須預先受聘的。2021 年，已批准 39 人。

以上外勞若被批審合格後，可依法攜眷來港居留。這些計劃，皆由勞工處和入境事務處協調執行。

## （二）特首李家超于 2023 年 6 月 13 日會同行政局通過並公佈：

1. 為建築業及運輸業推出的「輸入外勞的特別計劃」：

此計劃由發展局和運輸及物流局倡導，得到行業的支持，當局將擴大輸入外勞以應行業急需，其配額設上限為 20,000 人。其分配如下：

- a. 建造行業獲分配名額 12,000 人；
- b. 運輸行業分得 8,000 個名額，其中航空業為 6,300 人，小巴及客車為 1,700 人。

由 2023 年 7 月 17 日開始接受申請，在 6 個月後再作檢討，當局會定期向勞顧會<sup>5</sup>匯報，這類外勞輸入須符合相關條件：

- a. 簽訂標準僱傭合約，其薪金不少於本地相關職位之每個月工資的中位數並符合於本地已刊登預先招聘廣告；
- b. 外勞和本地勞工比例為（1：2）；
- c. 外勞安排住宿；
- d. 須經內地合格的對外勞務企業代為聘請；
- e. 僱主為每名外勞的輸入向僱員再培訓局（ERB）<sup>6</sup>繳款，每月每人交付 400 元作為本地工人的培訓用途；
- f. 外勞駕駛員或某行業須預先接受相關職前培訓和考核。

2. 勞福局在 6 月較早前，已決定推出輸入「院舍護理員計劃」以舒緩院舍人手嚴重長期不足。其內容如下：

- a. 放寬二種院舍之本地人和外勞比例分別為（1：1）及（2：1）。
- b. 簽訂 24 月標準合約，其薪金為本地人的每月工資中位數。
- c. 精簡審批程序。
- d. 上限配額共 7,000 人。
- e. 僱主須為外勞向 ERB 繳付徵款每月每人 400 元用作培訓本地勞工費用。

3. 優化現有「補充勞工計劃」並更改名稱為「補充勞工優化計劃」其主要內容：

- a. 暫停執行不得輸入 26 種職位的外勞申請，為期 2 年。

b. 放寬「補充勞工計劃」內一般不準輸入外勞之規定，此職位類別包括低技術或非技術職位。

c. 這 26 種職位例如文員、銀行櫃位員、售貨員、侍應生、接待員、收銀員、銷售員及理髮員等等，已涵蓋在內，詳情可參考勞工處的資訊。

d. 新計劃實施兩年後，再檢討。

e. 此優化計劃，旨在優化諮詢勞顧會現有的工作流程，精簡審批手續，以及付應對社會上勞動力嚴重短缺的情況。

上述三類輸入的外勞，當局乃基於「優先保障本地勞工的就業」為前設，利用僱傭合約來規定其薪酬福利不低於本地同類工種的中位數，且設有本地勞工、外勞比例和限額，及其僱主須向再培訓局繳付徵費作為培訓本土勞工之用。這些外勞，在合約完結後須返回原居地，不構成移居本港的壓力。

## 小 結

在最新一輪有關針對行業的輸入外勞計劃後，有個別勞工團體（工會）反對，主要批評乃諮詢不足，暫停「補充勞工計劃」中 26 種職位分類輸入的限制乃繞過勞顧會之協商 / 諮詢，計畫推行亦欠缺日落條款<sup>7</sup>云云。

其實作為勞工團體，工會成員反對輸入外勞是可以理解的，也是工會應有之義。可是，政府推行任何政策，難以面面俱圓，持份者不須受教條框架桎梏，一刀切地反對。以香港開放外傭<sup>8</sup>輸入為例，它解放了大量婦女的生產力，讓本地家庭生活質素提升，市民騰出更多時間去做增值或康體文娛活動。故此，我們應該支持政府合理的外勞輸入政策，只要它有利於整體市民的利益而非部分人的權益。

由此觀之，為了維持或增強香港在國際上之競爭力，急需彌補某類行業職位的空缺，以應付發展經濟所帶動的人力需求轉變，適量和適時地輸入外勞乃務實之舉。

\*1：「外勞」在本文指由外地輸入的非本地居民之「外地」或「外籍」勞工 / 勞動力的簡稱。●國內、香港、澳門及馬來西亞多用外勞一詞 foreign workers。●台灣稱為「移工」Migrant Worker。\*2：香港以公帑資助和自資的專上教育給高中畢業生作多元化之選擇，本地共有 22 所頒授學位的專上院校，即 8 所教資會（UGC）資助的大學，演藝學院，自資的都會大學，職訓局（VTC）轄下的香港高等教育科技學院及 11 所專上院校包括及不限於香港樹仁大學、恆生大學、珠海學院、港專學院及明愛專上學院等等。\*3：指 2020 年移民海外的情況，於 2022 年估計約 14-16 萬勞動人口流失，依統計數字，12/2022 年本港人口約為 733.32 萬，與 12/2019 年的人口 750.79 萬相比，減少約 17.5 萬人。\*4：R&D 即是研究及發展的英文簡稱。本港積極搶人才以科研和科創為主。\*5：勞顧會及勞資顧問委員會的簡稱。它負責本地勞工及國際勞工組織之公約等事宜向勞工處處長提供意見，這個諮詢組織分別由 6 名勞方代表、6 名資方代表，以及勞工處處長為主席構成。（Labour Advisory Board）\*6：僱員再培訓局（Employees Retraining Board）簡稱（ERB）。它乃依據「僱員再培訓條例」成立的法定組織，ERB 委任約 80 家培訓機構包括工會、NGO 等開設約 400 個培訓中心，提供市場導向的培訓，以協助失業及轉業則重投勞工市場，它包括全日制的就業掛鉤課程，半日或夜間通用技能的培訓 / 提升課程，共約 700 項涵蓋 28 個行業。ERB 每年提供約 14 萬個名額給參加者包括新來港人士、青年人及殘疾者等等。它還有「特別、愛增值」計劃，為學員在免費培訓期內提供特別津貼，詳情可參考相關網址。\*7：顧名思義指的是法規及合約中制定條文的終止日期。日落法案（Sunset Laws）指由立法機構定期檢討某種特定措施（eg. 輸入外勞計劃）或特定政府機關運作情況，以決定是否繼續 / 存在或宣告終止的法律機制。\*8：外傭指外籍家庭傭工的簡稱。外傭及其僱主須符合相關條件及資格方可讓他們來港工作，並且仍然要依據政府的標準外傭合約聘用，包括提供免費的家傭住宿、膳食、醫療、規定工資及其往返原居地的旅費，直到 12/2021 年本地共有 339,451 名外傭，其中菲律賓及印尼的分別佔 56% 及 41%。

資料網站來源：

勞工處：www.labour.gov.hk 勞工及福利局：www.lwb.gov.hk 僱員再培訓局：www.erb.org 入境事務處：www.immd.gov.hk 教育局：www.edd.gov.hk 民政事務總署：www.had.gov.hk 政府統計處：www.censtatd.gov.hk 政制及內地事務局：www.cmab.gov.hk 保安局：www.sb.gov.hk

報章及其他：文匯、東方、星島、經濟日報及明報 HONG KONG 2021/2017：由香港特區政府的政府新聞處出版（www.gov.hk）

維基百科：https://zh.wikipedia.org

# 做好生育 支持政策 推進高質素人口發展

撰文：教育工作人員總工會幹事 溫志倫

香港少子化問題嚴重，使之逐漸邁入高齡社會。若要維持香港現有的競爭力，當局必須認真而正確地全面看待人口發展的新形勢。政府亦應主動推出多項政策，以完善人口發展戰略，並適當引領及認識人口發展的新常態，著力提高人口整體素質，努力保持適度生育水平和人口規模，讓社會維持有效的勞動力。同時，更可透過大數據和宏觀概念，統籌謀劃人口結構，以改革創新推動人口高質量發展為目標，並把人口高質量發展和人民高品質生活緊密連結起來，促進香港長遠持續繁榮安定發展。



香港作為國際大都會與商貿樞紐，在背靠祖國，聯通世界的情况下，如何進一步全面展示出由治及興的新時代東方之珠的美，相信既要搶佔人才，更要持續培育人才。在外圍競爭激烈的環境下，香港必須緊接著中國內地的崛起，配合大灣區的建設，共同開展香港美好的新篇章，以配合國家所需，貢獻香港所長。政府需多角度分析現時國家所需的人才，全方位針對性地發展人才培育計劃。青年強，則國家強，讓香港的青年學生走進大灣區，進一步了解國情，深入地分析自己將來的發展路向。

同時，香港要做好整體人口規劃，亦要推進高質量人口發展，就必需要深化教育事業。當局要把教育強國建設作為人口高質量發展的重中之重，通過教育全面提高人口的文化素質和思想道德素質。透過數據來，建立健全生育支持政策，大力發展及開拓托育服務和育兒服務。目的是減輕家庭生育、養育及教育負擔，鼓勵生育，促進人口長期均衡發展。讓將來的社

會提供穩定的勞動力，提高人力資源效率。

為了平衡現時社會的勞動力，更要加快和穩定生育政策。當局可多角度推出不同的育兒政策，並思考如何優化相關配套。在社區中，多支援一些因工作或其他原因而暫時未能照顧子女的家長，為他們提供多元化的幼兒照顧服務，以配合家長及幼兒的不同需要。為嬰幼兒提供一個安全、具啟發性及學習性的環境，提供全天候照顧服務，以保障他們的成長和發展需要。

當局積極而主動滿足有社會需求的家庭和在職父母，才能讓他們有信心地投入勞動市場。若要做到這一點，當局就必須深入思考如何拓展與延長不同類型托兒、育兒和幼稚園的服務時間。為家長提供更多元化的照顧幼兒服務，亦可減輕家長照顧兒女的生活壓力，從而使他們可以專心工作。在教育上擔當起培育人才的重任，為社會提供具質素的勞動力。



# 散游西安——延安

撰文：鄧廉基



**已是十幾年沒到過西安了，就趁疫後，  
與數位好友自組行旅，一遊西安及延安兩地。**

實在已有三年沒回到內地，國家的變化，就是不等人。單以高鐵購票系統，就要重新學習，操作到深夜一時許，方可將幾個人的票務落實。

由於行程首天，就剛好碰上習主席與中亞五國元首在西安開高峰會議，為避其「峰」，行程改為先北上延安。在北上之途，剛離西安市幾十公里後，就見到遠處這黃土高原，昂然矗立面前。當然今天已是路路暢通，公路只是順勢斜向上，感覺不陡峭。由西安至延安，路程有三百多公里，途經了皇帝陵及壺口瀑布。這說來可惜，雖然車程用那麼多，原意願是見見高原黃土，也值！但及至延安市，黃土卻是難得一見，只見沿途林木蔥蔥而矣，難道是行錯了路？非也，司陪先生訴說，廿多年前政府用飛機播種，使到壘壘黃土，今天鬱鬱蔥蔥，這就是習主席常說的久久為功之證。那又有否特揀行此路線，方如此？是否背後有弄

虛作假之嫌？這又肯定不是。在我們上山到旅店之車途上，曾兩次見到艷彩大鳥，司陪先生笑說是山雞，我等實在寡陋，暗笑自嘲好了。就是因為整體地區，生態良好，致使野外動物回歸。正所謂有巢方引得鳳凰來也。

順便一提，壺口瀑布是途經必去之地。這瀑布是收窄了黃河主幹流的一個地理位置。今仍未到雨季，其水勢仍覺萬馬奔騰。故若下大雨之後，觀景台的圍欄處，可能水聲狂吼，令人站不住，而不得不後退。所以可說，觀看了壺口瀑布後，餘下其他瀑布可休矣！這裏也有一獨特之處，遠觀壺口瀑布，河水兩岸都是站滿人群。不過左面是陝西省群眾，而右邊的則是山西省的群眾了。可說一景生，惠及兩省皆可以營生。

說延安市，其實不大，但處處都是當年中國共產黨的留痕，如當日若無習仲勳、劉志丹、謝子長等三



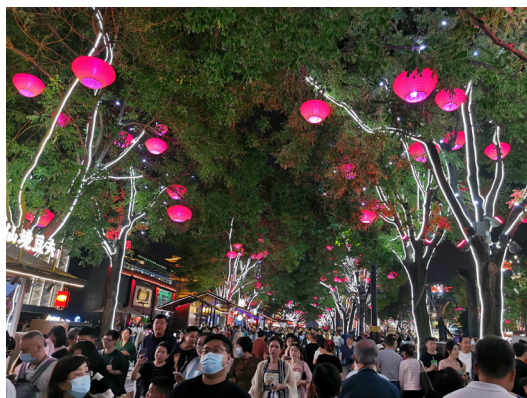
人在此建立紅色根據地，當時的中共中央毛澤東那一支長征隊伍，還不知可以走到哪兒方才可停下來。就是此赤貧黃土之地，中國共產黨就紮下來休養生息。直到時機一到（西安事變），國共方可第二次合作共同抗日，如此，延安當然是中國共產黨神聖之地了。

還是想說說西安市。已是睽達十幾年了，西安古城牆不變，大雁塔也不變，但週遭景物卻大變了。以大雁塔為中心，南北兩邊幾公里長的草地，已改成如古長安古都的步行街。特地用了一夜，行了半條步行街，只是平常的一個晚上，但見遊人仍如鯽。在繁華燈光星燦如雨之下，不禁如踱上了辛棄疾筆下《青玉案》之路。「東風夜放花千樹。更吹落，星如雨。寶馬雕車香滿路。鳳簫聲動，玉壺光轉，一夜魚龍舞。」而身旁的百姓，又盡是古風盎然。左邊幾個漢服少女，正是說燦蓮花，芳華飄飄。而迎面也來了幾位唐朝大姐，都是笑語盈盈，皆盡風流暗香去。遠望燈火闌珊處，恍如唐朝盛世再現。真個是真如幻絲絲切切……

今個途程所見所聞，對國家變化及認識是另有一番感悟。途程坐高鐵過河南省，高鐵行了一個多小時，仍是阡陌連連，黃金遍遍，所以古時河南農作物失收，則必定是荒年，到今天，這情況依然。回港後就見到新聞報導，二十四小時搶修割小麥，因不久前暴雨，

如不搶過來，國家糧食就有所缺了。

今次在西安，最令人耳目一新的是漢服大行其道，已不是小眾之服了。在西安市隨便見到一間售賣出租漢服的店鋪，正好說明有生意做，即是西安年青人及至中老年人都以此為潮。曾記十多年前國內仍有不少人以日本為宗，日本和服流行文化為時尚。今天之變化，證明國家強大至年青人，以穿漢唐之服為榮，背後就是國家強盛而中國文化重新站起來，收服了新一代，而漢唐盛世之服之美，也走到時代之巔。



# 成為一個口才醒覺與高情商的人

撰文：心理輔導專業人士 陳婉卿

## (A) 醒覺說話慣性的模式從那裏來？

每人的溝通能力會由以下三個人際圈培育和影響：

### 1. 家庭

我們一出生，就直接受到家庭重要人物的薰陶，例如爸爸說話大聲，子女有樣學樣，在家庭中根本不能察覺自己說話聲量太大，直至在社交圈與人交往，被朋友指出這種大聲行為。這種潛移默化的趨向，不能一朝一夕調教，我們有醒覺的能力，改善就可以得心應手。

### 2. 學校

在學校裏，尤其小學初中，我們對崇拜的師長，很易產生模仿和學習傾向，例如老師說話斯文有禮，部份學生就會傾向模仿老師的說話音量，用詞及他們處世的金句，近朱者赤，近墨者黑，請你醒覺自己有沒有模仿好老師的說話習慣。

### 3. 公司

辦公室出現很多「埋堆」的情況，為了權力、工作便利或營造勢力，我們必須「埋堆」，鞏固自己的地位，那個人對自然有一定的人際特質，例如「室人唔使本」，花巧的擦鞋術，沉默的造勢，事事爭論的

作風，為了自保，他們說話的模式，在你的口才表露無遺，這是習慣成自然的原因。

## (B) 高情商的醒覺， 口才變得有彈性和多元化模式

說話的技巧，需要配合不同的人物、主題、和場合，學習高情商口才就是懂變化說話的表達方式：

### 1. 看通不等於要說通

自尊心強的人，說話處處搶着上勢，情商高的人要懂得講說話含蓄而「不篤破」對方的真實想法，轉過彎令雙方都好聽，人際關係就是高手。譬如他說沒錢買東西，因為窮。你可這樣替他說用錢精明，都是精打細算叻的人，會買真正需要的東西。

### 2. 讚美要有細緻位、和例子

隨口而出的吹噓的讚美，令人覺得虛偽和煩厭，能指出細緻位和例子，對方會很受落和覺得你觀察入微和真誠。吹噓的說話，比如你好醒，你好靚，你好勁；高情商的說法可以是你剛才的演講很注重清晰的例子，令人很容易就在生活中學習到怎樣說。你穿着這件衫很有文青味道，和你平日表現出文化特質的風格很配襯，你購買這件衫的時候有這樣的想法嗎？

### 3. 批評不如理解

無論對方在說話或衣着說錯了、穿錯了。給對方解說的餘地，例如他說時間急，沒時間配襯衣服，你說自己有試過這情況，知道不合適，但沒有時間，下次預多些時間吧，沒什麼大不了。

### 4. 善用好的行為語言

很多不知回答的問題，我們可以採取沉默和用行為語言表達，例如對方至親去世，什麼說話也沒用，你可以拍拍他，擁抱一下，比什麼口才都重要。遇上經常講是非的人，你可以不回答，只是微笑不語，因為沒有任何批評出自你口，組內的人也沒法利用你說的去講是非，多麼有智慧。

口才的醒覺，不單止是觀察的技巧和表達的方法，最重要是你的心能感應到問題在哪裏，用正確的心態去調教自己，這是心法，不是技術。祝大家進步，說話得心應手。



## 滙賢牙科中心

### 會員福利：

滙賢牙科中心多年來致力服務本會會員，以先進儀器提供優質的牙科服務。陳怡茂醫生亦繼續擔任本會牙醫顧問一職。牙科中心將於二零二三年四月開始推出新一期的保健服務，以迎合各位會員及家屬的需要。

### 保健咭內容 \$ 500 ( 只收現金 )：

- 洗牙 一次
- 口內 X 光片 兩張
- 口腔檢查 一次

保健咭有效期至 31-03-2024

每人每次使用一咭 ( 保健期內不限享購次數 )

保健咭只限會員及其直系親屬 ( 父母、子女及配偶 ) 使用；  
使用時必需出示有效之會員證

報名及交費地點：香港中環皇后大道中 151-155 號兆英商業大廈一樓

保健咭可於以下診所使用：

佐敦診所—電話：2332 9334

銅鑼灣診所—電話：2838 9994

# 緬懷先烈 珍愛和平

## 工聯會社會事務委員會要求日本就侵華戰爭鄭重道歉

1937年7月7日夜，盧溝橋的日本駐軍在未通知中國地方當局的情況下，徑自在中國駐軍陣地附近舉行所謂軍事演習，並詭稱有一名日軍士兵失蹤，悍然發動蓄謀已久的日本帝國主義全面侵華戰爭，中國駐軍奮起還擊，進行了頑強的抵抗。這段歷史正是中華民族進行全面抗戰的起點。

作為中國人永遠沒法忘卻的日子，工聯會社會事務委員會（社委）藉「七七事變」第86年正日來到日本駐香港總領事館請願，高呼「緬懷先烈 珍愛和平」、「要求日本鄭重道歉」等口號，又拉起橫額，呼籲市民銘記抗戰歷史，同時要求日本正視侵華史實，鄭重道歉。

社委發言人、工聯會立法會議員鄧家彪和另一立法會議員陳穎欣表示，日本政府在過去八十多年來仍未有就七七事變及其侵略歷史作出任何道歉，更經常企圖歪曲甚至美化侵略歷史，為日本當時戰爭罪行進行開脫，工聯會社委表示不能接受，要求日方以史為鑒，鄭重道歉。同時，鄧家彪又表示「抗日戰爭」是每個中國人都不能忘記的歷史，戰爭是殘酷和可怕的，呼籲市民認識歷史，緬懷民族英雄，要學會珍惜得來不易的和平。





新時代新工運  
搏勞工 為基層 爭公義

75<sup>th</sup>  
周年  
ANNIVERSARY



更多優惠資訊請下載工聯APP

詳情請向所屬工會或工聯會查詢

**3652 5700**

[www.ftu.org.hk](http://www.ftu.org.hk)

# 入會、續會 免費可享

## 2023 年

## 20萬元平安保險



每日住院津貼

**350元**

(僅限香港境內)



每年最高住院  
津貼

**6300元**

20萬  
平安保險與  
私人保險無  
抵觸，可同  
時索償



24小時

全球意外保障



凡工聯會屬會及贊助會16歲至100歲的會員，於2023年交費有效期內，免費獲20萬元平安保險保障，繼續為會員及家屬提供及時支援。

### 保障範圍

#### ■ 意外傷亡：

每人最高賠償額為港幣20萬元

#### ■ 意外住院現金津貼：

住院連續超過2天，第3天始獲此保障。

### 索償須於意外發生一個月內提出

為免失去受保資格，請謹記於會費屆滿日前續交會費。

賠償細則及解釋以中國太平保險(香港)有限公司保單條款為準。

網上入會  
正式推出

簡單 快捷 方便



中国太平  
CHINA TAIPING

中國太平保險(香港)有限公司  
China Taiping Insurance (HK) Company Limited

查詢熱線：3716 1616



掃描二維碼立即入會

製作日期：2022.12

# 加 WhatsApp 專線

66214243 

由即日起，文專總會會員發送會員證編號至文專總會 WhatsApp 專線「66214243」，即可於每星期收到以下資訊。

## 透過 WhatsApp 發放的訊息內容

· 會員最新福利 · 工會權益資訊 · 文專總會活動

備註：WhatsApp 訊息不會以群組方式發送

## 2023年優惠

文專總會會員憑有效的會員證，可專享以下優惠：

餐飲

Amazing Gift HK  
文專總會  
會員優惠

餐飲

Green Common 2023  
「純喜月」  
純素月餅電子禮券優惠

購物

盞記門市  
指定蔘類產品  
折扣優惠

帝景  
酒店

寫意·享樂  
住宿計劃  
2023 第二季 住宿

美容

MindBeauty  
一站式美容預約平台  
獨家優惠

其他

文專系統  
淘安裝

其他

2023 特選  
健康體檢優惠

其他

2023 參茸優惠

\* 優惠日期請瀏覽相關的優惠詳情

\*\* 聲明：以上資料及優惠由商戶免費提供予文專總會，會員請自行考慮是否接受優惠或與提供優惠者聯繫。

更多優惠及詳情（條款）請瀏覽 [www.cpegu.hk](http://www.cpegu.hk)