



Vol.177  
2022年5-6月

# 文專薈



## 完善制度 便民利民



香港文職及專業人員總會  
Hong Kong Clerical and Professional  
Employees General Union



撐勞工 為基層 爭公義

地址：九龍尖沙咀漆咸道南 111-113 號美華閣二樓  
電話：23842026 傳真：23853344

地址：香港中環皇后大道中 151-155 號兆英商業大廈一樓  
電話：25414898 傳真：25414515

屬會：物業管理行政及文職人員協會  
香港保險業總工會  
香港康樂體育專業人員總會

香港銀行業僱員協會  
香港生產力促進局職工會  
香港專業培訓人員總會

議員工作人員協會  
教育工作者人員總工會  
香港法律專業人員協會

香港證券及期貨專業總會  
香港財務策劃人員總工會  
香港會計業總工會

贊助會：香港證券及期貨從業員工會

P1	編者的話、代報及個人資料使用通知
P3	宣之言
P5	主題故事
P9	發現故事
P11	屬會快訊
P13	職場情理法
P15	見微知博
P16	端午節活動
P18	會計人語
P19	專培人語
P21	工聯新知

(文章內容不代表本會立場)

## 會刊編輯工作組成員名單

主 編：余綺華

執行編輯：薛振邦

編 輯：吳傑文、吳鑽好、梁健雄、郭秀梅、  
陳明柱、鄧廉基、蕭詠芯

(按姓氏筆劃序)

出 版：香港文職及專業人員總會  
宣傳及教育委員會

## 有關個人資料使用通知

本會一向致力保障會員的個人私隱及資料，並遵從「職工會條例」、「職工會登記局條例」及「會章」所訂處理會員資料。凡加入本會成為會員的過程中，我們會要求準會員填寫申請表，申請表上所提供的個人資料將用作處理加入本會或屬下工會之用。

此申請表是確立會員與工會間的法律關係，雙方互有權利與責任，會員可直接向有關工會了解會章內容。為此，會員必須同意提供完整身份證號碼以完成入會程序。如有需要，會員提供之完整姓名及出生日期會用作舉辦或宣傳有特定年齡組別或限制之會務活動或會員生日福利等用途。

準會員可自行決定是否提供申請表內任何一項資料，惟如準會員選擇不提供完整資料，工會將可能拒絕入會申請。

會員同意並授權職工會各機構及其屬下工會使用閣下資料作為開展各項會務活動、政策倡議、福利服務、課程推介、文娛康樂、籌款及選舉等用途，並將妥為保存。根據 2012 年個人資料(私隱)(修訂)條例(香港法例第 486 章)，會員有權要求查閱及更正任何會員提供的資料，有關申請須以書面向本會提出。

會員如不欲本會使用您的個人資料作上述用途，請以郵寄(尖沙咀會所：九龍尖沙咀漆咸道南 111-113 號美華閣二樓)、電郵 (info@cpegu.hk) 或傳真 (23853344) 形式告知本會。



## 編者的話 Message

## 編者的話

2021 年《關於完善香港特別行政區選舉制度的決定》的落實及生效，香港的立法會選舉制度，得到進一步的完善。與此同時，第五波疫情亦隨而席捲全港，因而各方面的防疫抗疫制度急需得到改善，方可達至便民利民的大眾共同的目標及理念。故此，今期的主題以「完善制度，便民利民」為主，大家一同來探討制度與民生之間的關係，以及對於未來的展望吧。

### 制度為基石 民生為核心

「完善制度，便民利民」看上去就像一個隨口一說的口號，然而，想要的去實踐出來，卻並非一件容易的事，光是制度的完善所涉及範圍之廣泛而複雜，因而要在各行各業與制度之間取得突破性的成就及平衡，又需要花費多少精力及時間呢？這是一個極為困難的挑戰，只是，為了達成理想中的和諧社會，這些難題與窘境又算得上什麼呢？一個制度能夠確保人民安居樂業，是一個國家穩定發展的關鍵，因而今期的訪談錄，我們採訪到工聯立法會議員鄧家彪先生，來為我們帶來新思維及觀點，深入詮釋「完善制度，便民利民」的理念。

### 聆聽專家意見 改善生活品質

今期文專薈除了主題文章外，還有來自律師業界的專業意見「淺析香港為何難以留住內地人才」，針對在港工作的內地人(俗稱「港漂」)進行分析，論述其所面臨的各式各樣嚴峻的問題，以致於香港流失不少的內地人才。同時，亦由家庭及心理方面的專業導師供稿「家庭的愛，增加免疫力」，講述在疫情下的家庭關係，如何創造一些生活的小情趣，以減輕日常所帶來的壓力，使得家人之間感情亦得以升溫。因此，今期文專薈的內容可謂是多姿多彩，為會員提供了各種的行業知識及生活經驗，使得生活增添幾分色彩。

## 2022 年代報課程日期

業餘進修中心每季開設的課程超過 1,000 個，工會為減省會員排隊報名的時間，特別提供代收報名表的服務。以下是為會員代報 2022 年課程的日期：

### 2022 年代報課程日期

	夏季課程	秋季課程	春季課程
代報日期	5月10日-5月21日	8月8日-8月20日	11月14日-11月26日
會員報名日期	5月29日	8月28日	12月4日
公開報名日期	5月30日	8月29日	12月5日

代報時間：星期一至星期五 10:00-19:00  
星期六 10:00-17:00

代報地點：九龍尖沙咀漆咸道南 111-113 號美華閣二樓(科學館對面)  
香港中環皇后大道中 151-155 號兆英商業大廈一樓(英記茶莊側)

代報手續：報讀者須帶備會員證、填妥報名表及支票(每科單獨開一張支票。支票背面須寫上報讀者姓名、課程編號及聯絡電話)，於上述指定日期及時間內到本會會所辦理。

如有查詢，請電 23842026 (尖沙咀) 或 25414898 (中環)。



6月3日端午節，文專總會尖沙咀（九龍尖沙咀漆咸道南111-113號美華閣二樓）及中環會所（香港中環皇后大道中151-155號兆英商業大廈一樓）將暫停對外開放。

余綺華

香港文職及專業人員總會  
宣傳及教育委員會主任

副會長



# 完善教育制度

自 2021 年《關於完善香港特別行政區選舉制度的決定》的落實及生效，香港迎來了全新的局面。與此同時，仍有不少的政策及制度需要進行改革及完善，而這些制度上問題亦困擾了香港許久，其中最為重要的就是香港的教育制度。一個國家對於思想教育的重視程度影響著整體的國民素質，以及社會的穩定發展，因而完善教育制度亦是刻不容緩的一件事。

香港是以金融服務業為重心，而其亦是本港重要的經濟支柱之一，故此，對於音樂、藝術、人文及體育等領域的人材而言，是難以發揮其自身的潛力，因而，這些的人材會選擇到海外發展，使得香港的教育體制缺乏這方面的才能培訓，以致於大量人材被受埋沒。加上，香港的教育制度

向來以精英教育為主，導致香港學生難以升讀大學，因而大學的升學率也不過 20%，其是為已發展國家及地區中最低，換言之，只有精英中的精英才有資格升讀大學。

從極低的升學率中，可反映出香港學生的學業繁忙及升學困難，使之積累了龐大的壓力，而進一步思考也可以發現，在以金融服務業為中心的香港，人們更追求效益及名利，普遍家長對於子女的期望較高，希望子女能夠升讀上名校。然而，當學生無法達至家長的期待，造成了期望上的落差，而這些來自家庭的種種壓力，使之容易患上抑鬱症。因此，除了學業上，特區政府、學校和家長也要共同關注學生的精神健康，並且，發展多元領域的專業，使得學生能夠發揮自身的才華，

# 實現社會安穩

從而找到未來可以為之奮鬥的方向，在追尋人生目標中認識到自己，以及提高愛國情懷。

以精英教育為核心，雖然有利於香港的經濟發展，然而，站在學生的角度看來，其衍生了諸多不公的現象，比如從小學起，學校就格外重視學生的成績，成績若是未達要求，將遭受淘汰，只有精英才能夠得到較多的資源及培育的機會。據統計每年報考中學文憑試的人數已超過三萬，而香港政府資助的大學學額僅一萬五千，如此稀缺的教育資源，導致激烈的競爭力，亦難怪父母對於子女的期望之高，以至於作為學生的壓力之大。

由此可見，教育體制未能做到因材施教，亦逐漸偏離了普及教育的原則，剝奪了絕大多數學生的教育機會，原本香港社會貧

富差距日益懸殊，如今教育資源的不均等，無疑會嚴重阻礙青年上流的渠道，使得社會階級趨向固化。因此，在教育方面，政府需要極力促進教育的平等，投入足夠的資金及政策的支持，以去除根深蒂固的精英化教育所帶來的弊端。

2019年的反修例運動中，社會上亦有不少的學生走向歧途，甚至斷送了前程，這足以證明香港的教育體制出現莫大的危機，那些學生們被捕的背後，有著太多深層的問題值得我們去深思，而其中的一國兩制教育就是特區政府應當著力去推行及加強的。因此，2022年期望在一班愛國者治港之下，這些教育制度上的各種問題，能夠得以解決及完善，從而實現所謂的便民利民。



# 新時代完善制度 新思維便民利民

撰文：林冠良





香港回歸 25 年，這期間香港經歷了不少變化和風波。近的是纏擾大家兩年多的疫情，遠的是回歸 25 年來因沒有徹底去殖民化而引起的各種社會問題也是一直困擾香港人。一些問題可以特事特辦，但如果是系統性或重複發生的問題，不論是短期或長期，都需要有完善制度去解決、去處理，否則問題只會拖延累積甚至演變為更大問題。

例如 2019 年的黑暴是外國勢力在搞顏色革命，但也是因為香港內部存在不少社會問題得不到解決激發一部分市民的怨氣誘使而成。這裡又可能會問香港不是自詡為言論自由、民主開明的地方嗎？為什麼還有這麼多的問題未解決？這些疑惑都與制度不完善有關。

不完善有關可以是因為制度追不上客觀環境變化，也可能是因為維護既得利益而故意不完善。回歸前港英政府高層由英國人掌管、決策全是以英國利益為依歸，例如多年奉獻英國以百億計的軍費，算換成今天現值應該是天文數字、在工商業上也是利益輸送給英資集團，例如政府和公營機構的採購由一輛巴士至一口螺絲釘都要用英國貨。社會上當華人崛起就以華制華，政府行政上就訓練一批善於執行上級命令但缺乏長遠大局思維的官員，文化上培養「西方優越論」的價值觀，由新自由主義經濟至民主政體都要崇拜西方，還要遏抑中國文化和歷史，令幾代人對中華優秀傳統文化近乎無知。這些都是殖民主的統治手法，英國政治高明之處是令被殖民的一邊被剝削一邊還要感激主子，其中一個例子是房屋政策。

有人說港英政府都有不少惠民措施，例如是公共房屋。其實香港房屋政策是被動而成，並且是拼拼湊

湊充滿漏洞和公私營矛盾的政策。就以公屋而言，看其背景是 1950 至 1970 年代因為發生香港歷史上最大的石硤尾火災，導致 58000 多人無家可歸而開始有了徙置房屋，暫時解決了當時部份市民的住屋需求，但是這政策目的是避免大量的災民造成社會動盪和管治問題的權宜之策。直至 70 年代初的徙置房屋或「廉租屋」都沒有獨立廁所和廚房，衛生和治安條件都差，連一些英國人也看不過眼才有後期獨立廚廁的公共房屋，由這例子就知道政策背後目的不是利民便民。其實看看新加坡的公營房屋政策，這裡不是直接比較而是檢視其目的與功效，就知道香港回歸後的公共房屋政策仍然是沿用殖民地思維、仍是維護地產財團利益，仍是有待完善。

房屋政策是公共資源分配制度其中一項，這裡只是舉例說明香港很多不完善的制度政策有其歷史政治原因，還有眾多有待完善的政策、制度，例如教育、醫療、社會福利、經濟產業結構、本地政務人才培養等等，都需要檢討與改革。然而，在慶祝回歸銀禧紀念之時，港人自己當家作主之際，還有多少政策制度是以殖民思維在運行，在新時代面對世界百年未有的大變局，檢討改革要基於什麼的宗旨原則，才能做到共同富裕，才能迎接中華民族偉大復興，這才是關鍵。



# 何謂制度，何以利民？

撰文：蕭詠芯

何謂制度？意思可以很廣泛，指的是政治、經濟及文化等綜合社會元素的大體系。狹義而言，指的是一個社會群體共同接受的一套守則及做法。一套好的制度會令人民得到公平與公正的結果，從而締造和諧的社會，使得市民樂在其中。反之，便是令市民無所適從，民不聊生。

就香港現時的社會制度而言，確實有很多空間可以改善，從而變得更利民。就著每項政策的執行，可以來個徹底的分析其實踐過程中的利與弊，考慮原意及受惠的群眾，就能發現漏洞，從而改良或修正，是之為「完善」制度。

「防疫」相信是目前最為急切的民生議題，自古以來疫病都對市民造成莫大的傷害，即使科技發達的今天，亦無法解決疫情帶來的傷害，所以只可透過政策作防線，竭力遏止病毒的散播，保護廣大市民的安全。然而，面對七百萬人口的香港，空間不足的情況下，如何在短時間內做好抗疫的政策？同時，原有的民生事項、選舉及政制又如何切實執行？一切都有待逼切地思考對策執行，而這一切，都將在防疫制度落實下而漸變得迎刃而解。

## 對部分國家實施禁飛

第五波疫情是如何擴散的，大家還記得嗎？就是抵港的機組人員在社區活動然後開始快速傳播，所以說在經過一趟航程後，我們要保持謹慎。境外輸入的個案縱使是零星，但考慮病毒並不是單一作案，因為對部分疫情仍然嚴峻的國家實施禁飛是遏止更多輸入個案的方法之一，同時亦避免令他國的確診人數因航

班往來而相互傳染。這個政策原意是好的，卻又引起航空界的代表表示不滿，禁飛無疑是對其造成嚴重的打擊，無可奈何下，亦需要作出妥協，不少航班紛紛改道，迂迴地飛行航空路線，這點對境內的市民是起著保護的本意，但境外卻是警戒的目光，不少滯留境外港人都回港艱難，關於這點，或許有更多空間作出調動，以惠及境外人民。

## 本地抗疫措施

中央政府的援助，解決了香港隔離地方不足的問題，亦再一次見證著國家的效率。一兩週內，就建成能容納幾千床位的方艙醫院，為不少家庭提供了獨立的隔離用地，截斷傳播鏈。然而，美中不足的是，由於人手不足，未能及時接載市民到隔離中心，又或是安排上較混亂，即使到了隔離中心，又面對設施被毀壞的情況，重重的投訴，令市民表露不滿。

事實上，不少的問題源自於人民的品德素養不足，不得不提的是隔離人士惡意毀壞設施，確實是令人反感，在疫情艱難的時期，應該守望相助比挑別嫌棄更具意義。再者，是次疫情政府在短時間內頒布多項的措施，保護市民，又提供物資，親送上門，雖不是豐盛物資，但也可算是供市民所需，解燃眉之急。

利民之策難以十全十美，亦非一日可成，要顧全大局同時兼顧多方需求，能在三個月內令疫情緩和下來，作為政策制定者，想必也千思萬慮才得出決定。能做到先天下之憂而憂，後天下之樂而樂，才能真是利民便民啊！



# 新制度，新展望

撰文：吳鑽好

林鄭宣佈將不會參選第六屆行政長官選舉，這是一件頗為感慨的事，香港過去數年經歷反修例風波和新冠疫情，各行各業被打殘，特首成為眾矢之的，任內被批評倒行逆施，令社會撕裂及抗疫不力，令市民生活難上加難。64歲的林鄭月娥，自從加入香港政府政務職系，在多達20個不同公務崗位任職，包括社會福利署署長、房屋及規劃地政局常任秘書長（規劃及地政）及民政事務局常任秘書長等，並先後晉升為首長級甲一級政務官，包括發展局局長及政務司司長。從而得以參選為第五屆行政長官選舉。政途逾42載，她把半生的精力放在公務裡，真是令人敬佩與尊重。

而且，其在任期餘下不足3個月時，亦表示會盡力籌備新一屆行政長官選舉及抗疫工作，避免下一波疫情爆發，且做好香港回歸25周年慶祝活動，以及政府過渡工作。她指出過去面對暴力示威和疫情等眾多挑戰，承受極大壓力，感激中央支持她工作下去，同時，也感謝同事、行政會議非官守議員、立法會議員各司其職，以及家人的體諒，卻唯獨沒有感謝過去數屆特首都有感謝的香港人，這是為何呢？

2019年，林鄭試圖強行通過甚具爭議的《逃犯條例》，惹起外界強烈不滿，使香港爆發持續長達年半的激烈衝突，有示威者街頭堵路，擲燃燒彈及搶佔大學校園，導致全城多次發生火光交迸及交通停頓等困局，社會更是動盪不安而嚴重撕裂，讓其民望降至歷任特首最低。隨著《禁止蒙面規例》訂立，更是引發回歸以來最大型的示威浪潮，使她曾一度表示暫緩條例修訂，但依然未能平息民怨。最終，在全國人民代表大會的推動下，才得以落實完善選舉制度及《港區國安法》等，使得行政及立法等層面可以恢復運作，社會也能夠進一步的穩定。

《港區國安法》實施後，美國制裁林鄭月娥等多名中港官員，從而引起不斷的移民潮，無數的港人移民海外。林鄭表示不連任的唯一考慮是家庭，她說道：「我家人係我最優先考慮，佢哋認為我夠鐘返屋企。」，然而，一條法

例卻使得成千上萬港人為了自身及下一代的自由權而轉移他鄉，連同「家庭」的根源都撇脫了。林鄭離職是以「家庭」，而港人離鄉是因「一條法例」，此情景著實令人感慨。

全國港澳研究會副會長劉兆佳表示，林鄭任內經歷兩大危機，分別是反修例風波及新冠疫情，而新冠疫情爆發初期，本港一度出現口罩荒，從中反映出她在應對上的不足，以致於香港及國家為此付出沉重代價，使得中央不得不出手相助，令其管治威信及能力大受損害。2020年初，修例風波未止，新冠肺炎來襲，其表示全球口罩供應緊張，需將口罩給予優先人士，並呼籲傳媒也跟隨此標準，可是當時疫情的嚴峻，壓根無法達成此標準。

直到第五波疫情失控後，醫院飽和人手短缺，外界批評她抗疫不力，措施混亂，且距離內地「清零」的期望，更是遙遙無期，令她的民望受挫，因而林鄭請求中央出手支援本港抗疫。據《緊急法》刊憲，為政府推行中央支援的防疫防疫措施，包括籌建醫院及隔離設施等，提供法律基礎。另外，中央亦派出內地醫療人員援港，協助了在港興建方艙醫院，並且充分保障了其生活必需品的供應。故劉兆佳表示其未能取得中央、選委會及香港市民的信任和支持，是她不參選的原因之一，如此一來，讓中央便可以組建一個更有勇氣、能力、魄力、擔當、對中央忠誠及果斷的特區領導班子帶領香港。

由此可見，林鄭未能及早做好準備工作，導致本港受到重創，甚至使得全港市民深受影響，在疫情期間的措施朝令夕改，令市民無所適從，這便是引起民怨沸騰的因素。因此，林鄭難以有足夠的政治能量，去應對日後的艱巨管治及改革任務，更遑論可以應付來自於外部勢力對國家安全及香港安定所構成的威脅。最後，全國人大常委會就港府主動提出的議員資格問題作出決定。因而《關於完善香港特別行政區選舉制度的決定》的表決通過，在新的選舉制下，期望下屆特首繼承中央的委託，實現便民利民的成效。

# 何謂「完善制度，便民利民」？

## — 鄧家彪訪談錄

筆者深感榮幸，能夠透過此次採訪認識到鄧家彪議員，亦深刻了解到其對於工會及民眾所付出的不懈努力，在與之聊及「完善制度，便民利民」這個主題上，其給出了不少自身的見解及看法。特別是香港在第五波疫情的襲擾下，各行各業被打擊，甚至波及到人們的安危問題，在此危急存亡之秋，鄧議員依舊全心全力的投入其中，在完善抗疫及防疫的制度上，以及保障會友與市民的權益上，都作出莫大的貢獻，充分體現出「愛國者治港」的理念。 撰文：薛西斯



### 完善選舉制度 落實愛國者治港

2021年香港第七屆立法會的換屆選舉，而此次主題為「完善選舉制度，落實愛國者治港」，鄧家彪先生便參與其中，並且，在九龍東直選中，成功當選而晉身議會為人民服務。這次的選舉反映出，普遍港人對於社會穩定發展懷揣著極大的期望，因而筆者亦帶著對香港未來的展望，來到採訪新一屆的工聯立法會議員鄧家彪先生，令人感激的是其百忙之中抽空接受訪問，而且，熱心為大家解答了有關完善選舉制度的疑問。

在與鄧家彪交流時，其談吐之間亦流露出憂國憂民的氣息，對於他而言，整個社會及議會運作應該集中在全港市民的利益身上，因而，其鼓勵市民要踴躍參與立法會選舉的投票，選出能夠履職盡責、監察政府，以及協助人們權益個案申訴的愛國者。那麼何為愛國者？其神色凝重跟筆者談及以往的社會，無論是教育，還是輿論環境，都長期受到反政府的政治抗議所干擾，如2019年的反修例運動最為激烈，以致於政府需要花費大量的精力來處理繁複的政治問題，使得民生發展停滯不前，譬如眾所周知開發土地及興建房屋是解決民生最為關鍵的方法，卻被反政府的聲音以環保或人權來作包裝，以阻礙政府施政，導致無法解決民生問題，引發基礎的民怨，周而復始，造就了惡性循環。

而選舉制度的完善，使政府無需糾結於政治問題上，從而集中資源於民生上，發展經濟，增加稅收，

以締造一個繁榮而有利於創業的環境，使得人們可以透過自力更生來解決生活需求。這無非是最為理想的結果，然而鄧家彪強調社會上依舊有很多長者及弱勢社群是需要政府更多的幫助與扶持，無需動用所謂的政治力量去解決無謂的政治問題，而是傾盡全力發展民生及經濟，這樣對香港的未來，可謂是有利無害。

再者，以往的議會上分黨分派的現象，猶似牛李黨爭，而這種政治上的相爭所涉及的問題諸多且複雜，以致於難以調和，使得社會上出現水火不容的分歧。而鄧家彪也深刻的意識到其嚴重性，在他看來，倘若香港要以政治來區分黨派及陣線，這必然使得香港深陷泥沼之中，寸步難行。然而，是否任何事都不能夠調和呢？其認為非也，民生及經濟應是為政者所著重的事，因而，當自由黨向政府當局倡議公眾街市的租戶豁免兩個月租金，並且凍結租金水平，以紓緩業界的困難，對於這種改善民生而還富於民的共同利益及目標，便是能夠得以調和的政策之一。

此外，立法會制度的完善擴大了議會的合作空間，昔日那種於政治立場上糾纏不休的窘況，轉而將整體的注意力放在效益上，使得真實的政府運作及政策能夠發揮便民利民的效果。因此，香港更不該一味地盲從美國的議會文化，為了政治抗議而肆無忌憚的濫用否決權，且不作任何實際有利於民生及經濟的措施，而是針對香港社會的貧富懸殊及房屋問題上作出改革。

「完善制度，便民利民」意旨一個制度能夠確保愛國者治港，從而實現政治上的穩定，無論是特區政

# 同心合力 戰勝疫境

立工聯會 鄧家彪 立法會議員(九龍東)



府、議會及社會都能夠將心思投放在經濟建設及民生上，那麼還有什麼是不能夠調和及合作的空間呢？而這正是鄧家彪所想要達成的目標，更是一種使命，香港在第五波疫情的衝擊下，各業界被受波及，而其所處的辦事處，每日求助者不計其數，筆者在前往採訪時，亦陸陸續續的遇到前來求助的市民，而其助理亦十分有耐性與之交流，且熱心的協助處理個案，老實說其辦事處並不大，助理亦就三四人，然而，在我眼裡，這裡已然是疫情下一座堅固而雄偉的堡壘。

## 齊心抗疫 大家出力

第五波疫情來勢洶洶，而鄧家彪亦從中看出疫情失控的根本原因，在談論到這裡時，筆者能夠覺察到其無奈之處，當時的他義憤填膺的表示，在疫情下，香港政府沒有一個清晰的戰略方向，未能理清先後次序，從而造成安排上的混亂。而且，政府部門之間，各自為政，缺少了一個防疫壓倒一切的共同目標，以及戰時狀態的思維，導致無法將政府的資源及社會的力量集中起來對抗疫情。

從鄧家彪的語氣中，可感受到其對於特區政府缺乏大局及危機意識而感到失望，他認為政府未能有力的指揮各個部門。而處在戰時狀態下，一切應當以效率為重，其中最為重要的一環就是，建立傳達清晰及單一的訊息渠道，而特區政府卻未能做到，疫情之下，各大專家紛紛站出來表達自身的觀點及看法，比如確診人數方面，眾說紛紜，根本未能統計一個確實的確診人數，並且，對於快速檢測包是否具有參考價值的說法亦是各持己見，使得市民沒有統一的資訊及指引，導致特區政府在抗疫防疫方面，完全失敗的原因之一。

其次，地區行政上的防疫成效欠佳，鄧家彪面露難色表示，在疫情蔓延至千家萬戶時，政府才發現，壓根無法調動各地區的力量去執行防疫工作，包括全民檢測、隔離措施，以及對確診者的支援。在支援上，除醫療及物資外，亦包括訊息的傳達，比如政府部門的熱線電話長期暫線，儘管撥通之後，接線員也未能傳達明確的資訊，同時，各部門的社工未有盡心盡責地抗疫。甚至於政府落實居家隔離後，地區行政亦未能有效的執行隔離措施，引發民怨不斷，而在政府的放權放任之下，都不見所謂的非政府人員自發組織去

進行防疫及抗疫。然而，非政府組織仍是擁有自主權，故政府也無力去干涉，以致於大多數人唯有尋求議員及工會的協助，對於此鄧家彪鄭重地表示體制急需改革。

由此可見，完善選舉制度後，隨之而來的種種問題皆需作出新一輪的改革及優化，使得各方機構能夠發揮其應有的社會角色，避免糾結於機構的自主權上。鄧家彪作為工會的代表和立法會的議員，為社會大眾樹立了好榜樣，在二月份每日確診人數達至上萬宗，而絕大部分的政府部門及非政府組織閉門工作，使得民眾只能求助於議員及工會，在如此龐大的壓力下，其依然能夠秉持著以民為本的精神，馬不停蹄地協助人們共度時艱，絕非常人所能及也。

兩年前，第一波疫情來襲時，工聯會應社會之危急，挺身而出寄了藥物及物資到大陸，幫助受困的港人，而今文專內部職員確診，鄧家彪也會親自送物資上門。並且，在保障勞工權益上，其亦協助了近三百多位工友向衛生署申請隔離令，當中包括了建造業議會的地盤工人。隨而又將這些權益相關的資訊製作成Q&A 發佈予街坊之間，內容詳細說明了在隔離令期間，僱主是不得扣薪。同時，也向政府爭取了會計及律師等專業人員的權益，就如「保就業」計劃中，進一步完善了申請資格，使之惠及更多受疫情影響的人士。

以上種種更突顯出了體制上的問題，為何政府部門及非政府組織未能做到如此呢？這是值得我們去反覆的思考，最後，鄧家彪議員亦不忘呼籲人們，如果遇到上級不公對待及權益受剝削等問題，切記工會願意在任何時候提供協助，政府需要傾聽市民的聲音，同時，作為普通市民的我們，更應該勇敢的為自己的權益而發聲，莫要讓自己陷入一種敢怒不敢言的窘境，因此，筆者認為能夠將「完善制度，便民利民」這個中心思想貫徹始終的，亦莫過於鄧家彪議員了。



# 為行業發聲 爭取香港游泳業界的權益

第五波疫情為香港康體運動業界帶來極大的衝擊，不少的運動員及教練紛紛失業，其中游泳業界最為嚴重，游泳池的關閉，斷送了不少年輕游泳選手的黃金生涯，同時，亦導致游泳教練被迫離開游泳業界，投身與游泳無關的行業。因而損失了大量的游泳健將，這些皆是香港重要的運動人才，使得香港整體康體運動業界的未來充滿了絕望。





而文專系統下的香港康樂體育專業人員總會，亦清楚意識到此所造成的極大危機，為此召開記者招待會，以工會的名義向政府相關部門，反映來自各個運動選手、教練、議員，以及康體運動業界負責人的心聲，力求爭取未來香港整體康體運動業界的權益及希望。



# 淺析香港為何難以

撰文：李敏慧

香港於過去三年可謂飽經風霜，先是2019年長達半年的黑暴，其後新冠疫情爆發之初更出現駭人聽聞的醫護大罷工，加上近日第五波疫情造成大量死亡個案，香港積存已久的問題在短時間內徹底暴露，繼而令為數不少在港工作的內地人（俗稱「港漂」）對這個城市失去信心。與之同時，創科行業正逐步興起，由於本港一向缺乏創新人才，過去創科企業長期依賴內地專才，因此，如何留住港漂以及吸引更多內地人來港發展實屬重中之重。

## 港漂面臨的四大問題

若要制訂合適政策留住港漂，瞭解他們的實際需要尤為重要，為此筆者根據身邊港漂所反映的意見從以下四方面分析他們所面臨的問題：

### (a) 醫療問題

現時公立醫院專科服務的預約手續過於繁複，市民均須透過普通科醫生轉介才能預約專科醫生，容易導致身患頑疾的人士錯過最佳治療時機。再者，由於公營醫院的普通科門診服務名額有限，為節省輪候時間，港漂唯有花費較高的價錢委托私營診所的醫生簽發轉介信。不過，私家醫生的素質良莠不齊，曾有港漂向筆者反映有私家醫生向他強調「若日後改看其他醫生，則必須辦理轉移醫療紀錄的手續，非常麻煩」，以說服他繼續光顧自己，而事實上自「醫健通」電子健康紀錄互通系統設立後，該醫生所述的問題已得到有效解決。

# 留住內地人才

## (b) 住房問題

有別於內地大部分沿海城市均會為來自其他省市的專才提供購房優惠政策，港府向非本地買家徵收高達30%的「買家印花稅」。由於房價過高及租金昂貴，尚未取得香港永久居民身份的單身港漂一般都會與兩三個朋友一起合租房子，但頻繁搬家亦對日常工作造成妨礙。

## (c) 歧視問題

內地新來港人士遭受歧視的問題由來已久，筆者身邊就有港漂於私營診所求診時因廣東話不靈光而遭到醫生歧視，包括只花了一分鐘進行問診便打發她離開，並拒絕回答求診者的進一步提問。此外，亦有曾感染新冠的港漂向筆者反映於致電政府熱綫求助期間遭到冷待，接綫生以其並非殘疾人士及長者為由拒絕回答任何提問。

## (d) 戶籍問題

近年內地不少地區均為當地居民提供各項福利政策，不少港漂擔心一旦申請了香港永久居民身份就必

須放棄內地戶籍。實際上，除了以家庭團聚為由申請單程證來港人士必須放棄內地戶籍外，循其他計劃來港的人士（包括專才計劃、優才計劃及畢業生留港就業計劃）均可同時保留香港及內地居民身份，惟不少港漂並不瞭解具體操作機制。

## 協助港漂留港發展的建議

針對港漂目前在港生活面臨的四大難題，筆者認為可循以下方向為他們提供協助：（一）引進內地醫護於公立醫院工作，以舒緩本港醫療系統的壓力，進而縮短專科服務的輪候時間；（二）興建更多類似於科學園「創新斗室」的人才公寓，並收取低於市價的租金，以解決港漂的住房問題；（三）本地愛國團體加強向港漂宣傳會務，以便他們在生活上遇到困難（如職場不公）時能得到及時支援；及（四）加強向港漂宣傳保留兩地戶籍所涉及的手續，並探討協助已放棄內地戶籍的新香港人恢復內地居民身份之可行性。隨著近日有港漂當選為新一屆立法會議員，希望本文所總結的問題及建議得到正視。



# 家庭的愛，增加免疫力

陳婉卿 專業心理輔導

疫情使得每個人都有不同程度上的擔心、恐懼及壓力，每天我們看 WhatsApp，很多疫情的小道消息，真假難分，例如封城和疫情個案會幾何式遞增等，難免令人極之憂慮。特別是性格比較焦慮而緊張的人，難免令身邊的家人感到有壓力，彼此互為的心理影響，較容易爭執和鬧交。究竟在疫情下我們如何和家人共處呢？

香港住的地方相對狹窄，因要在家工作或不用上學，使得有更多時間與家人相處，但在小小的居住空間裏，要創造小小的驚喜和樂趣，其實並非一件難事，我們可以透過很多方法，去令家人之間的感情得以升溫。有一位丈夫告訴我，他和太太 Work From Home 時，太太天天煮三餐很辛苦，當然偶然也會叫外賣，但覺得太太很勞累了，所以經常用些甜言蜜語讚美她，例如老婆你的蝦仁炒蛋味道原來這麼好，以前放工晚，回來快快吃完又要趕工作項目，真沒有留意你的廚藝原來這麼精巧，所以我買了一件小禮物送給你，表示我欣賞你在疫情下依然不辭勞苦地煮飯給我吃，請你笑納。

太太笑得很甜美，說是疫情中最令她喜悅的事。夫妻間可以一起煲劇，或找一些大家有興趣的話題，例如財經資訊、雙人瑜伽練習、製作愛心麵包及幻想尋找旅行目的地等等，而在 YouTube 上有很多新鮮事

物和學習資訊，因為大家有共同目標，可以增加彼此溝通和話題，從中找尋更多樂趣話題。同時也可以制定一些家庭一直以來想創建的目標，例如計劃買樓的細節、家庭開支表及如何添置一些傢俱等，令大家樂在其中，增加很多深層次的溝通，這是平日很少機會做到的事。

親子活動又是一個很好的參與，除了教小朋友做功課外，難得父母可以長時間親近孩子，玩玩親子瑜伽，增加彼此的身體接觸，可以令父母子女關係更加親密，甚至於家庭食物製作，例如曲奇餅、小蛋糕及乳酪杯；父母又可以和孩子合作清潔家居，一來令孩子學習承擔家務工作的責任，教育疫情下正確的清潔方法和保護自己的能力，例如如何佩戴好一個口罩、如何入屋清潔鞋底、要把鞋放在門外或屋內一個小角落，又或用一些塑膠鞋盒擺好剛回家的鞋等等。

有一位爸爸在球場和三個孩子排長龍做新冠病毒



快速檢測時，在等待期間爸爸不斷鼓勵孩子要有耐性和合作精神，當天氣溫是七度，真是一個難忘的經歷，出人意表，孩子們比在家中更有忍耐力和韌性，爸爸感到十分欣慰，並時常用這個例子鼓勵他的三位小朋友，這是個很難得的經驗。

另外，在家中父母亦可以選擇一些孩子力所能及的清潔工作，小孩子的成功感來自他的能力得以認可，而孩子大多數缺乏耐力，爸媽就可以趁這機會和他們合作，提高他們的專注力。如果孩子年紀小，可以給一些祖父母或外公外婆的相片予他們欣賞，並講述一

些長輩他們兒時的故事，讓孩子更加了解上一代的事蹟，以及能夠為自己的人生而奮鬥。

疫情的日子已有兩年多了，大家都希望疫情早日結束，但有誰知道這個日子何時來臨，我們可做的就是逆境中保持正能量的心態，疫情終有一天會終結的，我們大家一起期盼吧。

# 「趣問端午節，翻轉小世界」

端午節是華人四大節日之一，亦是中國首個入選世界非物質文化遺產的節日，因而文專宣教委特意於5月27日至30日期間舉辦「趣問端午節，翻轉小世界」的線上有獎問答比賽，參加者只需答對三題端午節的冷知識，就有機會可以獲得豐富禮品（數量有限），包括兩張鴻福堂湯券及百元超市現金券，讓大家開開心心過端午節。



你都好想參與活動？



馬上去香港文職及專業人員總會的 Facebook 讚好，一起期待即將推出的「趣問端午節，翻轉小世界」吧。





香港會計業總工會

# 認識快速消費品

香港會計業總工會幹事 黃文豪

時代不斷的發展，我們每天辛勤工作，目的只是希望有更好的生活。但是，隨著科技進步，我們的生活也越是急促，很多時也忘卻了享受。近年很多人因消費習慣的轉變，以及各種新科技的應用和普及，快速消費品行業悄悄地大行其道。

快速消費品是指使用壽命較短，而且消費速度較快的消費品。顧名思義，產品經過包裝成細小和獨立來進行銷售。有些產品更加着重包裝、品牌化以及大眾化，從而使到這個類別的商品能增加對社會的影響。

快速消費品界定包括包裝的食品、個人衛生用品、煙草及酒類和飲料。之所以被稱為快速，是因為它們首先是日常用品，消耗量也比較快和多，而且依靠消費者重複的使用。當然，快速消費品的屬性必定是產品週轉週期短、進入市場的通路很短而寬闊及市場生動化，在顧客流量大和高檔次的地區設立戶外廣告牌做產品形象廣告，在不同的特賣場、市集和店鋪進行現場演示，以及促銷和折價銷售等活動。

快速消費品與其他類型消費品相比，購買決策和購買過程有着明顯的差別。快速消費品屬於衝動購買產品，即興的採購決策，對周圍眾多人的建議不敏感，取決於個人偏好和類似的產品不需比較，而產品的外觀包裝、廣告促銷、價格及銷售點等，對銷售起着重要作用。

所以很多時，消費者對快速消費品的模式會是

便利性，他們可以習慣性的在就近的地方購買。而消費者在購買時，很容易受到賣場氣氛的影響。但是對品牌的忠誠度並不高，消費者又很容易在同類產品中轉換不同的品牌，所以購買的習慣是簡單、迅速、衝動和感性。

由於製造快速消費品所需的技術通常不高，使產業的進入障礙小、成本費用低、資金回收快，造成市場競爭十分激烈。近年來，許多知名的國際品牌開始併購在地品牌，試圖藉新興市場的成長提升營業額。但是作為精明的消費者，我們一定要了解自己的真正需要。避免因為情緒而胡亂消費，最終不但浪費金錢，而且又買了一大堆沒有用途的東西。



# 推動經濟轉型 締造全新盛況

香港專業培訓人員總會會長 蕭子琦

香港回歸後，在經濟上，就曾多次遭受重大的衝擊，比如亞洲金融風暴、SARS 疫情、環球金融海嘯及中美貿戰等等。而近年的新冠疫情，讓香港經濟再度面臨衰退的威脅，實體經濟更是舉步維艱。香港是一個高度開放的外向型經濟，這本來是個很大的發展優勢，只是，一旦遇上外圍環境有任何變動，就會牽連到整體的經濟發展。

從內部因素來看，香港面臨的是結構性固化的問題，令經濟發展受到一定程度的阻滯。支撐香港經濟的四大產業，由於政府缺乏明確及長遠的產業政策，加上長期形成的產業結構已然固化，令過去數十年香港經濟及產業結構被過份單一化，使之未能有效地推動地區經濟的增長，而製造業更僅僅佔香港 GDP 少於 1%。然而，四大產業中，香港又過度金融化及依賴地產業，導致產業結構和經濟發展的不平衡，令基層和部分中產市民難以分享香港經濟發展的紅利。

香港的產業結構主要由「四大支柱產業」（即四個主要行業）及「六大優勢產業」組成。四個傳統支柱產業（即四個主要行業）分別為金融服務、旅遊、貿易及物流和專業及工商業支援服務，這四個產業不僅帶動了其他行業的發展，並且創造了不少的就業機會，是香港本地生產總值（GDP）主要來源。過去十年香港的經濟增速緩慢，產業結構單一，以及四大支柱產業增長乏力。如今只有金融服務業免強能夠維持香港經濟發展。根據 Research 經貿研究資料所得 2020 年，香港服務業佔 GDP 93.5%。



新政府、新政策及新思維，筆者希望在新一屆特區政府的經濟政策推動下，未來數年能夠為本港帶來經濟轉型的良機。而針對六大產業進行研究方面，包括生物科技、電子、資訊科技、成衣及紡織、資本市場，以及其他製造業。有八位學者都認定香港需要加強工業發展，走高技術知識型工業路線，並提出六大建議：

1) 香港經濟須加強在產品及生產工序的創新能力，工業界應與大學加強合作，以及建立公司品牌形象。政府和業界均須大幅增加研發的投資水平，特別是在應用研究方面。

2) 為提升香港工業勞動力的技術，高等教育界應着力培訓應用科學及產品研發，以及設計人材，並提升中小學生的英語水平。

3) 加強保護知識產權的公共機構，鼓勵本地及外國企業在港從事科研及創新。

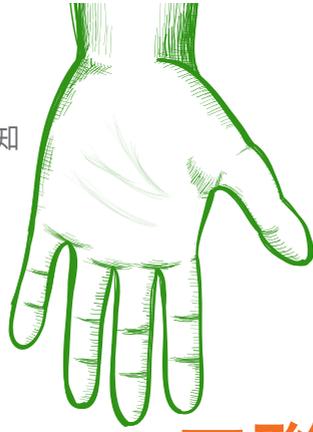
4) 鼓勵創辦新技術型企業，特別建議當時還在構思階段中的科學園，應為初創及早期發展技術型企業，創建一個去中心化的「虛擬」網絡。

5) 吸納更多技術人材加入政府，並建立輪流機制，聘請業界及學界專家擔任政府設立的臨時及全職行政職位。

6) 加強吸引國內和海外技術人材來港工作，包括改善移民政策，以及資助外來專業人士在港的租屋及生活支出。



雖然以上的六大建議，並非筆者所撰寫，而是節錄自港大經管學院，Prof. Heiwei Tang。但筆者深感認同，香港經濟轉型迫在眉睫，已是刻不容緩，希望新一屆政府能夠造福香港！



# 工聯會與工友 疫境同行 齊心抗疫

隨著第五波疫情有所緩和，政府逐步放寬防疫措施，開始回復返工返學，市民在嚴防疫情的情況下，生活大致如常，情況令人欣慰。

工聯會非常感謝各工會、地區服務處等服務機構的義工，一齊參與工聯會各項防疫抗疫的工作，相信隨著疫情不斷改善，工會在繼續協助會員和工友做好抗疫工作時，也會更積極維護工友權益，歡迎工友隨時來電諮詢。

自疫情至今，工聯會組織抗疫義工大行動，出動義工人次逾 6.3 萬多次，電話關心及慰問會員逾 59 萬人次，工聯會響應政府的呼籲，到各區派發中央援港和團體捐贈的抗疫物資，包括快速檢測包（逾 139 萬份）、中藥/中成藥（逾 31 萬盒）和口罩（逾 1525 萬個）等，讓急切需要抗疫物資基層工友和市民獲得及時支援！

工聯會呼籲大家防疫抗疫行動仍別放鬆，恐防第六波疫情再次肆虐香港。

同心抗疫，疫境前行。幫！一定要幫到底！





新時代 新工運  
撐勞工 為基層 爭公義



更多優惠資訊請下載工聯APP

詳情請向所屬工會或工聯會查詢

3652 5733  
www.ftu.org.hk

# 入會、續會 免費可享

## 2022年 20萬元平安保險



凡工聯會屬會及贊助會16歲至100歲的會員，於2022年交費有效期內，免費獲20萬元平安保險保障，繼續為會員及家屬提供及時支援。



### 保障範圍

- 意外傷亡：  
每人最高賠償額為港幣20萬元
- 意外住院現金津貼：  
住院連續超過2天，第3天始獲此保障。

### 索償須於意外發生一個月內提出

為免失去受保資格，請謹記於會費屆滿日前續交會費。  
賠償細則及解釋以中國太平保險(香港)有限公司保單條款為準。

網上入會  
正式推出

簡單 快捷 方便



中國太平保險(香港)有限公司  
China Taiping Insurance (HK) Company Limited

查詢熱線：3716 1616



掃描二維碼立即入會

製作日期：2021.10

# 加 WhatsApp 專線

66214243 

由即日起，文專總會會員發送會員證編號至文專總會 WhatsApp 專線「66214243」，即可於每星期收到以下資訊。

## 透過 WhatsApp 發放的訊息內容

· 會員最新福利 · 工會權益資訊 · 文專總會活動

備註：WhatsApp 訊息不會以群組方式發送

## 2022年優惠

文專總會會員憑有效的會員證，可專享以下優惠：

花之滴  
網站及實體店

購物

Green  
Common

購物

Hopant

購物

香格里拉酒店  
「端午節優惠」

餐飲

大千八百屋  
惠食

餐飲

中國電信  
CTExcel 高速本地計劃

其他

\*優惠日期請瀏覽相關的優惠詳情

\*\*聲明：以上資料及優惠由商戶免費提供予文專總會，會員請自行考慮是否接受優惠或與提供優惠者聯繫。

更多優惠及詳情（條款）請瀏覽 [www.cpegu.hk](http://www.cpegu.hk)